



Synthèse du bilan du stage de Juillet 2024 et axes d'amélioration

Note : Dans un souci de lisibilité, le masculin usuel sera utilisé. Évidemment, il inclue aussi bien le féminin que le masculin (« formateur » = « formatrice », etc.).

Introduction

Ce document reprend les grandes lignes du bilan du stage de juillet 2024 effectué avec l'équipe de formation, par les volontaires.

Plusieurs points en sortent de manière globale :

- Des points d'attention pour les prochains stages,
- Des choses à refaire,
- Des actions à mettre en œuvre dès le stage d'octobre 2024,
- Des actions à mettre en œuvre en vue du stage d'octobre 2024,
- Des actions à mettre en œuvre en vue du stage de février 2025,
- Des actions à mettre en œuvre en vue du stage de juillet 2025.

Un bilan des actions qui devaient être entreprises sur les stages de l'année 2023/2024 est également présenté.

Bilan des actions projetées pour l'année 2023/2024

Temps et modules concernés	Echéance	Axes de travail	Bilan
L'avant stage	Octobre 2023	En amont du stage, dans le mail d'invitation, préciser qu'il y a la possibilité que les volontaires soient à plusieurs par chambre. Leur proposer de prendre des boules quies.	Réalisé Dorénavant, ce message est donné aux volontaires dans la convocation.
L'organisation globale du stage	Octobre 2023	Dans le planning de stage, lorsque temps de pause il y a, faire en sorte que ce soit des temps d'au minimum 30 minutes.	Réalisé, autant que faire se peut 30 minutes, c'est très long. En revanche, les temps de déplacement sont pris au maximum en compte, et de toute façon réfléchi au moment de la préparation des RPM.
	Octobre 2023	Dans le planning de stage, faire en sorte qu'à partir de 17h/17h30, les temps proposés soient des temps de pause ou des temps optionnels.	Réalisé, autant que faire se peut Difficile à mettre en œuvre, avec les présences de chacun. Mais c'est un point d'attention à garder lorsqu'on conçoit un planning de stage.
	Octobre 2023	Dans le planning de stage, équilibrer le stage sur la semaine de façon à ce que les 3 premiers jours ne soient pas trop intenses pour les volontaires.	Réalisé, autant que faire se peut Difficile à mettre en œuvre, avec les passages des uns et des autres et la cohérence voulue. Néanmoins, le retour du stage de juillet en ajoutant 24 heures allège réellement la semaine. Question : faut-il ajouter une journée ou diminuer le contenu de formation ?
	Octobre 2023	En vue du stage, réaliser les fiches de présentation des partenaires pour constituer une galerie des partenaires. 64% des volontaires n'avaient pas coché cette case au stage de Février 2023, et 37% au stage de Juillet 2023.	Réalisé Fait, et ce depuis le stage de février 2024. Fort heureusement, ce chiffre a augmenté (30% en février 2024, 33% en juillet 2024) mais pas autant que souhaité. L'action sera continuée, mais difficile d'imaginer quoi que ce soit pour faire évoluer ce chiffre.

	Juillet 2024	Proposer un temps de cohésion en grand groupe au début du stage, un temps permettant à chacun de se rencontrer de façon informelle.	Pas réalisé La priorité a été laissée aux petits groupes. En revanche, un tournoi de foot a été organisé par un des formateurs pendant le stage, ce qui a été fort apprécié par les volontaires. C'est donc une proposition à réitérer, quand c'est possible. Action : quand c'est possible, proposer par le biais des volontaires ou d'un formateur un « tournoi sportif »
Planning du stage	Octobre 2023	Dans le planning du stage, mettre en place une demi-heure de retour à soi par jour. Cela permettra notamment aux volontaires qui le souhaitent de se poser sur leur carnet de suivi individuel. Dans cette idée, et si cela est logistiquement possible, proposer à ce qu'il y ait une salle zen disponible toute la semaine pour les volontaires.	Réalisé Cela se fait depuis le stage d'octobre 2023, et est très apprécié par les volontaires. En revanche, la mise en place de la salle zen n'est pas faite, et ne le sera pas (trop de logistique à prévoir).
Temps de lancement du stage	Octobre 2023	Préciser dès le début du stage que la semaine de formation est là pour permettre à chacun de se poser des questions, pour donner des pistes de réflexion mais en aucun cas pour donner des réponses toutes faites.	Réalisé, mais a évolué Le temps de lancement a évolué et ses objectifs également. Dorénavant, plus qu'un temps de lancement, c'est un temps de « remise à niveau » : pourquoi nous sommes là, qu'est-ce que nous allons vivre ensemble, à quoi faut-il s'attendre ? De plus, ce temps s'appuie sur la charte des engagements réciproques et fait donc concrètement écho à la session Choisir.
Entretiens de début de stage	Octobre 2023	Prendre un temps formel avec les formateurs, particulièrement les nouveaux, pour préciser ce qu'on attend de ce temps : quelles sont les informations qu'on souhaite aller chercher chez le volontaire.	Réalisé, mais à continuer et à formaliser Ce temps est important, autant d'ailleurs pour les entretiens de début de stage que pour les fins de stage. Action : formaliser, dans le planning des formateurs, un temps de préparation « Entretien de début de stage » et « Entretien de fin de stage »
Le module « Place des femmes, place des hommes dans un contexte interculturel »	Octobre 2023	Dans le planning de stage, ne pas mettre ce module juste après « Sécurité du volontaire »	Réalisé Point d'attention à continuer à avoir

Module « Questions affectives »	Octobre 2023	Pour la version « Je pars seul et je suis en couple » du module « Questions affectives », prendre en compte les deux types de profils existants : les plus âgés qui sont en couples depuis plusieurs années, et les plus jeunes qui peuvent expérimenter pour la première fois l'éloignement dans leur couple.	Pas réalisé Il est important de garder cela en tête, tout en ayant aussi conscience du nombre de personnes que cela concerne, et donc de personnes mobilisées. Action : anticiper le sujet dès que possible, en s'appuyant sur les entretiens de fin de sessions Choisir pour imaginer le nombre de personnes concernées
Santé du volontaire	Octobre 2023	Voir s'il est envisageable de décaler le sujet sur le palu à la fin du module, et ainsi permettre à celles et ceux qui ne se sentirraient pas concernés de quitter la salle.	Réalisé, mais pas suivi Aujourd'hui, impossible de savoir si cela est fait ou non lors du temps « Santé du volontaire ». Il y a néanmoins une volonté que tous les volontaires, quel que soit le pays de mission, entendent le même discours. Ce point ne sera pas reconduit.
Eglise et dialogue inter-religieux	Février 2024	Imaginer un temps qui permettrait de sortir de l'approche trop catho/musulman existant dans ce module, et répondre aux besoins exprimés des volontaires : pouvoir se projeter dans ce qu'ils vivront concrètement sur le terrain en matière d'interreligieux.	Pas réalisé Il serait nécessaire de faire, dans un premier temps, une véritable étude de besoins, de trouver un ou plusieurs intervenants compétents, puis de construire un temps sur le sujet. Action : à reconduire, en commençant par une enquête à réaliser auprès des volontaires en interrogeant leurs attentes et besoins sur le sujet
Insertion locale	Février 2024	Revoir le timing du module pour balancer du temps passé sur la courbe du volontaire sur le reste. Penser une approche ludique sur ce module, pour, pourquoi pas, le faire évoluer en un véritable jeu de formation. (Travail à réaliser en lien avec Marie ESNAULT)	Réalisé Module retravaillé, sans y avoir ajouté une approche ludique. Action : Sera refait tel quel en octobre 2024, pour éventuellement une relecture du module pour février 2025.
L'interculturalité	Juillet 2024	De la même façon qu'il y a des revues de presse par pays, imaginer un livret par pays recensant les bonnes pratiques culturelles et religieuses à donner aux volontaires : un recueil de point d'attention et de retours d'expériences des volontaires.	Pas réalisé Idée très intéressante, mais demande un travail de fond très important et une mise à jour qui l'est tout autant, avec le risque de passer à côté d'informations. Il serait davantage intéressant de miser sur la mise à jour de la bibliothèque. Action : mettre à jour la bibliothèque, tant dans son fonctionnement que dans les livres mis à dispo.

Place des hommes / Place des femmes dans un contexte interculturel	Février 2024	La fin du module manque de concret. Apporter une touche concrète permettant aux volontaires de se projeter sur leur lieu de mission. (Travail à réaliser en lien avec Estelle GAVOYERE)	Pas réalisé Mais le manque exprimé en juillet 2023 n'est pas revenu sur les stages suivants. Action qui sera donc non suivie.
JPM, Travail éducatif et social	Février 2024	Retravailler ce temps de façon qu'il corresponde davantage aux attentes des volontaires mais aussi des partenaires. Un travail d'enquête préalable est donc à prévoir auprès des volontaires de retour, sur le terrain, des CM, et éventuellement des partenaires.	Réalisé Réalisé, mais à continuer. Ce module JPM est en pleine construction. Le travail d'enquête n'a pas été réalisé, il pourrait être fait pour s'appuyer sur des faits concrets. Action : reconduire l'objectif, tel quel.
La soirée CODER	Octobre 2023	Pour cette soirée, inviter tous les volontaires, y compris les extérieurs, en leur expliquant que cela peut être un bon recueil de bonnes pratiques pour les questions de collectes de communication.	Réalisé Cela est maintenant fait à chaque fois, et les volontaires « extérieurs » s'y sentent tout à fait accueillis.
Le carnet de suivi individuel	Octobre 2023	Dans la constitution du livret, mettre le planning du stage sur une double page.	Réalisé Le livret a d'ailleurs subi de nombreuses évolutions, toutes assez appréciées.
La rencontre avec les CM	Février 2024	Imaginer un temps de temps de rencontre entre CM et formateurs qui permettraient aux uns et aux autres de se passer les informations nécessaires, ceci après la rencontre entre les CM et les volontaires. Dans cette idée, construire une vraie courroie de transmission entre le RF et le RPV, entre les formateurs et les CM. Qui a besoin de quelle info ? A quel moment ? Pourquoi ?	Réalisé, en juillet 2024 En juillet 2024, les formateurs et les CM auront pu échanger avant que les CM ne rencontrent les volontaires, et après. Ces deux temps d'échanges ont été fort appréciés, mais ne pourront se faire comme ça que lors du stage d'été. Pas réalisé Le compte-rendu de fin de stage Partir ainsi que les notes prises lors des points groupes du Stage Partir ne sont pas transmises aux CM, ce qui pourrait être le lien attendu. Action : imaginer avec le service RPV, comment cette transmission d'informations peut être faite.
La démarche spirituelle	Octobre 2023	Libérer un temps en début de stage permettant aux volontaires de préparer, en petit groupe, leur temps du matin. Dans le carnet du suivi individuel, interroger la possibilité de mettre une proposition de grille de construction d'un temps spirituel.	Réalisé Temps très apprécié. Les formateurs relèvent d'ailleurs la cohérence qui existe maintenant entre les temps spirituels proposés par les volontaires. Réalisé Question posée. Au final, il n'y a pas de grille de construction mais une phrase a été ajoutée.

		Imaginer un temps qui ne serait pas une messe pour le début du stage, mais quelque chose qui permettrait à chacune et chacun de se sentir accueilli tout en gardant l'identité catholique de la DCC.	Réalisé Ce temps semble bien fonctionner, et chacun s'y retrouve aisément.
	Février 2024	Pour les messes de groupe, faire en sorte que l'ensemble du groupe (et pas seulement quelques-uns) soit impliqué dans la préparation.	Pas réalisé Difficile à mettre en œuvre, en restant inclusif et accueillant. Cette action ne sera pas reconduite.
Obj. FONJEP : Connaissance de l'association d'envoi, son histoire, ses valeurs et sa mission	Octobre 2023	Imaginer un moment dans le stage où la DCC pourrait être présentée. Sur un atelier optionnel ? Pendant le temps de lancement ? 22% des volontaires n'avaient pas coché cette case au stage de Février 2023, et 14% au stage de Juillet 2023.	Réalisé Pour le stage de juillet 2024, Guillaume a construit un jeu inspiré du jeu Timeline sur l'histoire de la DCC. Ce jeu a été proposé dans le cadre d'un atelier optionnel. Il est donc maintenant offert aux volontaires la possibilité d'en savoir davantage sur l'histoire de la DCC. (4% n'avaient pas coché cette case en février 2024, et 13% en juillet 2024).
Obj FONJEP : Connaissance et compréhension des Objectifs de Développement Durable et de la contribution au volontariat	Octobre 2023	Intégrer un temps plus formel sur les ODD pendant le stage. Se renseigner sur la Fresque des ODD, ou sur l'escape game ODD. 43% des volontaires n'avaient pas coché cette case au stage de Février 2023, et 16% au stage de Juillet 2023.	Pas réalisé Objectif gelé dans la mesure où un nouveau module e-learning est en cours de production, justement sur les ODD et leurs liens avec le volontariat. Cette action ne sera donc pas reconduite.
	Juillet 2024	Pour aller plus loin que ce qui aura pu être proposé précédemment, imaginer un temps autour des questions d'éologie intégrale auxquelles la DCC est confrontée, notamment avec les questions de transport et d'avion.	Pas réalisé Cette question n'a pas été soulevée, en tout cas pas directement. Peut-être pourrait-elle avoir sa place lors de la conférence Ecologie ? Action : voir dans quel module cette question pourrait-elle être posée, Conférence Ecologie ? Fresque du Climat ? Module e-learning ?
Obj FONJEP : Connaissance des acteurs du volontariat et de la coopération française à l'étranger	Juillet 2024	64% des volontaires n'avaient pas coché cette case au stage de Février 2023, et 28% au stage de Juillet 2023. Il reste qu'un vrai manque existe aujourd'hui sur le sujet. Les CZ en parlent lors de leur temps « Suivi du volontaire », mais ce sujet ne mériterait-il pas d'être approfondi ? Voir comment cela est possible, par quel biais et avec quel point de départ.	Pas réalisé La question reste à poser. Comment investir ce sujet ? Par qui ? Et à quel moment du stage ? (17% des volontaires de Février 2024 n'avaient pas coché la case, et 21% en juillet 2024). Action : sujet à aborder, en lien avec le service RPV

Des points d'attention pour les prochains stages

L'organisation globale du stage

- Concernant le temps de retour à soi, il ne faut pas oublier un rapide brief entre formateurs pour se rappeler les différentes propositions.
- Dans le planning des formateurs, veiller à ce qu'il y ait un temps formel et identifié de préparation des entretiens de début de stage, et un autre temps pour les entretiens de fin de stage.
- Une mise à jour de la bibliothèque est nécessaire, tant dans son fonctionnement que dans la diversité des livres proposés. Un bénévole de la DCC pourrait remplir ce rôle auprès du service RF.
- En cours de stage, il peut être intéressant de rappeler aux volontaires que s'ils rencontrent une difficulté logistique, qu'ils s'adressent à l'organisation globale ! Trop de plaintes ont été formulées dans le questionnaire final du stage (douche bouchée, chambre sale...)
- Pour la soirée de fin de stage, il est proposé qu'un ou deux volontaires se désignent pour coordonner la soirée. Si le groupe à une bonne cohésion, tout se passe bien et s'enchaîne bien ; si le groupe manque de cohésion, la soirée devient beaucoup plus poussive... (*à ajouter dans le guide de l'animateur*)

Les modules de formation

- Concernant le module « Place des hommes/Place des femmes dans un contexte interculturel », on pourra ajouter dans le matériel de quoi matérialiser la rivière servant de frontière pour les participants.
- Lors du temps de préparation du stage en amont de celui-ci, les formateurs ont pu tester un module en cours de construction : « Du rififi à Lutétia ». Ce module est un jeu de formation, construit dans l'idée de remplacer à terme le module « Se positionner dans le conflit ». Même si celui-ci a une base intéressante, il reste encore à travailler et ne peut être proposé en l'état aux volontaires. Idéalement, il pourrait être proposé au prochain stage d'été, en juillet 2025.

La démarche spirituelle

- Plus généralement, et ceci dépassant le simple cadre du stage Partir, une remarque est venue à plusieurs reprises dans l'évaluation des stagiaires catho : « Cela m'a fait du bien de sentir qu'on pouvait être catho à la DCC ! » - « Rassurant quant à la dimension chrétienne de la DCC ». Il semblerait que notre positionnement ne soit pas bien perçu par une population de volontaires. Ce point est donc à éclaircir, au cours du parcours de recrutement et de formation.

L'accompagnement et l'animation de l'équipe de formation

- Lors des RPM, il faut bien veiller à ce que tous les formateurs soient au clair avec les informations à donner, tant dans le nombre d'informations que sur les informations en elles-mêmes.
- En amont du stage, lorsqu'il y a proposition de formation, sonder les formateurs sur leurs besoins en matière de formation et orienter la recherche d'intervenant.
- Bien penser à accompagner les nouveaux formateurs sur le déroulé d'une journée type, sur le positionnement à adopter vis-à-vis des volontaires, etc. Bien penser à accompagner les formateurs plus expérimentés, en binôme avec un nouveau formateur.

Des choses à refaire

- Pour le stage d'été, seul celui-ci le permettant, inciter les volontaires ou s'appuyer sur un formateur motivé pour organiser un tournoi sportif. Un formateur avait organisé un tournoi de foot lors du stage de juillet 2024, et cela a été très apprécié.
- Pour le stage d'été, seul celui-ci le permettant, garder l'idée d'avoir une journée en plus. Cela donne un autre rythme et davantage de souffle pendant le stage.
- Le temps quotidien de relecture personnelle a été fort apprécié ! Il est donc maintenant à garder et à réitérer à chaque stage.

Des actions à mettre en œuvre pour le stage d'octobre 2024

Temps et modules concernés	Axes de travail
Présentation du stage	<p>Prévoir une deuxième option de brise-glace</p> <p>Dans le guide du formateur, ajouter quelques lignes sur le « bon usage des réseaux sociaux » (on peut publier sur les réseaux, mais attention à ce qu'on ne voit pas les visages ou à ce qu'on soit dans un groupe)</p> <p>Rappeler que les volontaires présents au temps « Prépa des messes de groupe » sont des émissaires de leur groupe, et ne sont donc pas responsables de l'organisation de la messe. Ce message peut aussi être ajouté dans le carnet individuel.</p>
Adéquation au poste	A ajouter dans le guide du formateur : point d'attention lors de la constitution des binômes, veiller à ce qu'il y ait un équilibre entre la densité des fiches de mission (une mission de trois pages avec une mission sur une seule page)
Carnet individuel de suivi	<p>Sur la page de présentation des temps spirituel, ajouter la phrase suivante : « Un temps spirituel doit ressembler à son groupe, et doit le rassembler ».</p> <p>Concernant les temps de permanences RPV/CODER, la répartition des groupes ne semblait pas claire pour tout le monde. Tout d'abord, bien s'assurer que les formateurs sont à l'aise avec le tableau présenté. Ensuite, imaginer une façon plus claire de présenter ces informations dans le carnet aux volontaires.</p>
Conférence Ecologie	<p>Possibilité de faire référence aux travaux engagés par le GT6 (Groupe de travail 6 portant sur les questions écologiques internes à la DCC).</p> <p>Une phrase de présentation pourrait être ajoutée dans le guide de l'animateur lors de la présentation du planning du stage. L'enjeu serait de dire ce que ce temps ne sera pas, pour conserver l'effet de surprise du module.</p>
Insertion locale	Prendre le temps de davantage préparer le débat lors de la préparation du module, animer un débat étant un exercice en tant que tel d'animation de groupe.
Le témoignage	Changer le nom qui manque de clarté pour les volontaires : beaucoup s'attendaient à assister au témoignage d'un ou plusieurs anciens volontaires, ce qui n'était pas le cas.,
Se positionner dans le conflit	<p>Une liste de besoins s'avère manquante, mais beaucoup existent sur internet.</p> <p>Possibilité néanmoins de générer un QR Code renvoyant vers une liste identifiée.</p> <p>Il manque un renvoi vers des références bibliographiques et autres (Vice versa, BD sur les émotions présentes dans la bibliothèque...).</p>
Temps de Taizé	Pour faciliter la prise en main de ce temps notamment pour les musiciens, un carnet de partitions des chants à prendre a été demandé.
Initiation à l'écoute active et à la CNV	Quelques références bibliographiques sont à ajouter (@Maylis FRASLIN).
Protection sociale	Le document, envoyé précédemment au stage à tous les volontaires, pourrait être imprimé et mis à disposition dans chaque groupe (un document par groupe).
Mise en place de la bibliothèque	De façon à mettre davantage en avant les livres disponibles, un coin lecture pourrait être aménagé non loin de la bibliothèque. Cela permettrait aux volontaires le souhaitant de se poser pour y feuilleter les livres.
Questions affectives	Dans ce module, et plus particulièrement pour les volontaires « En couple mais partant seul », le sujet peut être identifié dès la lecture des dossiers par le directeur du stage pour tenter ensuite de s'interroger sur la répartition dans les groupes. L'idée ici est de faire des groupes plutôt homogènes, le partage d'expérience étant alors plus simple. Le point d'attention est le même concernant le module « En couple ».
L'après-stage et le lien avec le service RPV	Des points d'attention concernant les volontaires sortent du stage Partir de la part des formateurs, mais ne sont pas forcément transmis aux CM. Comment s'assurer que cela soit fait ? Par qui, et à quel moment ?

Des actions à mettre en œuvre pour le stage de février 2025

Temps et modules concernés	Axes de travail
Temps de préparation des temps spirituel	Formaliser une fiche dans le guide de l'animateur. En profiter pour réfléchir notamment à la place qu'on souhaite donner à Tobie lors de ce temps. Le donne-t-on aux volontaires ? En parle-t-on ? Ou au contraire, personne n'y fait allusion ?
Insertion locale	Réévaluer ce module dans sa construction, après quelques animations. Questionner notamment le rassemblement de la présentation des deux courbes.
Analyse d'un conflit	Retravailler le module pour rééquilibrer la notion des besoins versus le second module « Se positionner dans le conflit » dans lequel justement, les besoins sont beaucoup plus abordés.
Se positionner dans le conflit	A retravailler en cohérence avec le module « Analyse d'un conflit ». Concernant l'oignon, il serait intéressant de proposer un ou plusieurs exemples soit dans le guide de l'animateur, soit lors de la préparation du module entre formateurs. Pourquoi ne pas imaginer un cas de conscience, de la même façon que ce qui est proposé lors du temps « Insertion locale » ? Plusieurs cas pourraient être proposés, laissant à chaque formateur la possibilité de choisir selon ce qui lui convient. Cette mise en pratique permettrait aux volontaires de se projeter concrètement dans l'exercice, tout en étant moins exposé que lors d'une scénnette de théâtre.
JPM / Travail éducatif et social	Retravailler ce temps de façon qu'il corresponde davantage aux attentes des volontaires mais aussi des partenaires. Un travail d'enquête préalable est donc à prévoir auprès des volontaires de retour, sur le terrain, des CM, et éventuellement des partenaires.
Le rythme et les contenus de stage	Les retours suite au stage de juillet 2024 sont très positifs quant à l'ajout d'une journée : cela a donné plus de souffle, de légèreté et même si le stage est dense, la pression s'est moins faite ressentir que sur les précédents stages. La question à se poser est donc la suivante : que faut-il faire ? Allonger tous les stages Partir d'une journée, ou alléger les contenus de stage pour rendre la semaine plus digeste ?
Eglise et dialogue inter-religieux	Imaginer un temps qui permettrait de sortir de l'approche trop catho/musulman existant dans ce module, et répondre aux besoins exprimés des volontaires : pouvoir se projeter dans ce qu'ils vivront concrètement sur le terrain en matière d'interreligieux.
Obj FONJEP : Connaissance et compréhension des Objectifs de Développement Durable et de la contribution au volontariat	Ce sujet est pour l'instant repoussé au stage de février 2025, et sera peut-être encore repoussé au stage de juillet 2025. En effet, un module e-learning est en cours de production, et traitera cette thématique. Une fois le module e-learning sorti, il sera temps de s'interroger sur le lien fait entre le module et le stage Partir.

Des actions à mettre en œuvre pour le stage de juillet 2025

Temps et modules concernés	Axes de travail
Temps avec les CM	Lors du premier temps de rencontre CM/Formateurs, bien veiller à ce que chacun puisse s'identifier. Prendre le temps aussi de recadrer ce temps, et d'en donner les enjeux et objectifs.
Obj FONJEP : Connaissance des acteurs du volontariat et de la coopération française à l'étranger	Le sujet est à traiter, mais en lien avec le service RPV : qu'est-ce qui est dit ? Qu'est-ce qui peut être dit ? Qu'est-ce qui peut être fait ?
La formation des familles	Certains parents n'ont pas bien vécu le fait de ne pas pouvoir vivre tous les temps qui étaient proposés (temps Parents en parallèle d'autres temps de formation). Cela est donc davantage à expliquer, peut-être par une phrase dans le carnet personnel de suivi des parents.