



Synthèse du bilan du stage de Juillet 2025 et axes d'amélioration

Note : Dans un souci de lisibilité, le masculin usuel sera utilisé. Évidemment, il inclue aussi bien le féminin que le masculin (« formateur » = « formatrice », etc.).

Introduction

Ce document reprend les grandes lignes du bilan du stage de juillet 2025 effectué avec l'équipe de formation, par les volontaires.

Plusieurs points en sortent de manière globale :

- Des points d'attention pour les prochains stages,
- Des choses à refaire,
- Des actions à mettre en œuvre dès le stage d'octobre 2025,
- Des actions à mettre en œuvre en vue du stage d'octobre 2025,
- Des actions à mettre en œuvre en vue du stage de février 2026,
- Des actions à mettre en œuvre en vue du stage de juillet 2026.

Un bilan des actions qui devaient être entreprises sur les stages de l'année 2024/2025 est également présenté.

Bilan des actions projetées pour l'année 2024/2025

| Temps et modules concernés | Echéance | Axes de travail | Bilan |
|---|--------------|--|--|
| Le rythme et les contenus du stage | Février 2025 | Les retours suite au stage de juillet 2024 sont très positifs quant à l'ajout d'une journée : cela a donné plus de souffle, de légèreté et même si le stage est dense, la pression s'est moins faite ressentir que sur les précédents stages. La question à se poser est donc la suivante : que faut-il faire ? Allonger tous les stages Partir d'une journée, ou alléger les contenus de stage pour rendre la semaine plus digeste ? | La question est laissée en suspens tant que travail de refonte du parcours n'a pas été entamé. Néanmoins, cela reste une problématique récurrente : nombreux sont les volontaires qui partagent la semaine de stage comme éprouvante. |
| Présentation du stage | Octobre 2024 | Prévoir une deuxième option de brise-glace | Fait, et nouveau brise-glace testé par les deux groupes. Très apprécié ! |
| | Octobre 2024 | Rappeler que les volontaires présents au temps « Prépa des messes de groupe » sont des émissaires de leur groupe, et ne sont donc pas responsables de l'organisation de la messe. Ce message peut aussi être ajouté dans le carnet individuel. | Fait. Cela est bien précisé aux volontaires. |
| Temps de préparation des temps spirituels | Février 2025 | Formaliser une fiche dans le guide de l'animateur. En profiter pour réfléchir notamment à la place qu'on souhaite donner à Tobie lors de ce temps. Le donne-t-on aux volontaires ? En parle-t-on ? Ou au contraire, personne n'y fait allusion ? | Réalisé. Pas de retour, à faire confirmer que cela a été utile et utilisé. Concernant Tobie, il a été décidé de ne pas en parler avant le module de présentation en fin de stage. |
| Adéquation au poste | Octobre 2024 | A ajouter dans le guide du formateur : point d'attention lors de la constitution des binômes, veiller à ce qu'il y ait un équilibre entre la densité des fiches de mission (une mission de trois pages avec une mission sur une seule page) | Réalisé, ok. |
| Carnet individuel de suivi | Octobre 2024 | Sur la page de présentation des temps spirituel, ajouter la phrase suivante : « Un temps spirituel doit ressembler à son groupe, et doit le rassembler ». | Réalisé. Phrase reformulée, mais l'idée y est. |
| | Octobre 2024 | Concernant les temps de permanences RPV/CODER, la répartition des groupes ne semblait pas claire pour tout le monde. Tout d'abord, bien s'assurer que les formateurs sont à l'aise avec le tableau présenté. Ensuite, imaginer une façon plus claire de présenter ces informations dans le carnet aux volontaires. | Plusieurs tests ont été faits. Des étiquettes individualisées ont été réalisées, mais plus il y a de détails, plus les risques d'erreurs sont importants, et plus cela est figé et ne peut plus bouger. Finalement, il a été décidé de ne pas mettre le tableau dans le carnet et de mettre simplement un espace de saisie d'information pour les volontaires. Les formateurs ont alors la responsabilité d'accompagner les volontaires dans la lecture et la compréhension du tableau fourni alors à chaque groupe. |

| | | | |
|--|--------------|---|--|
| Conférence Ecologie | Octobre 2024 | Possibilité de faire référence aux travaux engagés par le GT6 (Groupe de travail 6 portant sur les questions écologiques internes à la DCC). | Pas fait. Idée néanmoins soufflée à Claire. Sera à reprendre. |
| Insertion locale | Octobre 2024 | Prendre le temps de davantage préparer le débat lors de la préparation du module, animer un débat étant un exercice en tant que tel d'animation de groupe. | Fait, mais à adapter selon les formateurs. Surtout, ne pas oublier s'ils ont besoin de ce temps de préparation. |
| | Février 2025 | Réévaluer ce module dans sa construction, après quelques animations. Questionner notamment le rassemblement de la présentation des deux courbes. | Réalisé, déroulé OK. |
| | Février 2025 | <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i> Enlever les dates des livrets de témoignages, cela les rendra plus accessible. Positionner la poser avant la présentation de la courbe du réalisme. | Réalisé |
| | Février 2025 | <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i> Proposition à faire dans le déroulé du module : au moment de la présentation de la courbe du moral, demander aux volontaires de projeter la façon dont ils imaginent la courbe. | Fait, mais pas de retour. |
| Le témoignage | Octobre 2024 | Changer le nom qui manque de clarté pour les volontaires : beaucoup s'attendaient à assister au témoignage d'un ou plusieurs anciens volontaires, ce qui n'était pas le cas., | Fait, et bien plus clair. |
| Place des H / F dans un contexte interculturel <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i> | Février 2025 | Les affirmations sont à retravailler (voir avec Maëlle DEMEER) | Fait. OK. |
| Analyse d'un conflit | Février 2025 | Retravailler le module pour rééquilibrer la notion des besoins versus le second module « Se positionner dans le conflit » dans lequel justement, les besoins sont beaucoup plus abordés. | Fait. Une fiche sur les besoins a été ajoutée et est distribuée pendant le module. |
| | Février 2025 | <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i> Clarifier les scénettes sur la mise en oeuvre (ou non) de la méthode DESC. Enlever également la dernière citation qui dessert le message de tout le module. | Scénettes non clarifiées mais qui n'ont pas posé souci cette fois-ci. La phrase de fin a en revanche été enlevée. |
| Se positionner dans le conflit | Octobre 2024 | Une liste de besoins s'avère manquante, mais beaucoup existent sur internet. Possibilité néanmoins de générer un QR Code renvoyant vers une liste identifiée. | Fait. Finalement, la liste de besoins a trouvé sa place dans le module Analyse d'un conflit, sans que cela rajoute trop d'infos. |
| | Octobre 2024 | Il manque un renvoi vers des références bibliographiques et autres (Vice versa, BD sur les émotions présentes dans la bibliothèque...). | Pas fait. A reporter. |

| | | | |
|--|--------------|---|---|
| | Février 2025 | A retravailler en cohérence avec le module « Analyse d'un conflit ». Concernant l'oignon, il serait intéressant de proposer un ou plusieurs exemples soit dans le guide de l'animateur, soit lors de la préparation du module entre formateurs. | Travaux gelés entre les stages d'octobre 2024 et février 2025 dans la mesure où les deux modules Analyse d'un conflit et Se positionner dans le conflit ont finalement été fusionnés. Il semblerait que ce module ait enfin trouvé sa forme finale. |
| | Février 2025 | Pourquoi ne pas imaginer un cas de conscience, de la même façon que ce qui est proposé lors du temps « Insertion locale » ? Plusieurs cas pourraient être proposés, laissant à chaque formateur la possibilité de choisir selon ce qui lui convient. Cette mise en pratique permettrait aux volontaires de se projeter concrètement dans l'exercice, tout en étant moins exposé que lors d'une scénette de théâtre. | |
| Temps de Taizé | Octobre 2024 | Pour faciliter la prise en main de ce temps notamment pour les musiciens, un carnet de partitions des chants à prendre a été demandé. | Pas fait. A reporter pour juillet. |
| | Juillet 2025 | Entre temps, lors du stage d'octobre 2024, un des formateurs s'est proposé pour retravailler ce temps en vue du stage de juillet 2025. | Fait, temps retravaillé et mis à jour. Une nouvelle fiche a été faite. |
| Eglise et dialogue inter-religieux | Février 2025 | Imaginer un temps qui permettrait de sortir de l'approche trop catho/musulman existant dans ce module, et répondre aux besoins exprimés des volontaires : pouvoir se projeter dans ce qu'ils vivront concrètement sur le terrain en matière d'interreligieux. | Pas fait. A prévoir avec Claire. |
| Initiation à l'écoute active et à la CNV | Octobre 2024 | Quelques références bibliographiques sont à ajouter (@Maylis FRASLIN). | Pas fait. Voir avec Mailys. |
| Protection sociale | Octobre 2024 | Le document, envoyé précédemment au stage à tous les volontaires, pourrait être imprimé et mis à dispo dans chaque groupe (un document par groupe). | Fait, depuis octobre 2024. Cela génère beaucoup de papiers, mais les documents sont toujours consultés. Pour la suite, ces documents pourraient imprimés et mis en classeur ce qui permettrait d'imprimer moins de papiers à chaque fois. |
| JPM / Travail éducatif et social | Février 2025 | Retravailler ce temps de façon qu'il corresponde davantage aux attentes des volontaires mais aussi des partenaires. Un travail d'enquête préalable est donc à prévoir auprès des volontaires de retour, sur le terrain, des CM, et éventuellement des partenaires. | Pas fait, mais les retours des volontaires sur ce stage ont été très positifs. Juillet 2025 : retours beaucoup plus mitigés, mais cela venait davantage du profil du groupe que des contenus du module. |
| Mise en place de la bibliothèque | Octobre 2024 | De façon à mettre davantage en avant les livres disponibles, un coin lecture pourrait être aménagé non loin de la bibliothèque. Cela permettrait aux volontaires le souhaitant de se poser pour y feuilleter les livres. | Pas fait. Juillet 2025 : fait. Des sièges sont installés à côté, ce qui semble suffire. |

| | | | |
|---|--------------|--|--|
| Temps avec les CM | Juillet 2025 | Lors du premier temps de rencontre CM/Formateurs, bien veiller à ce que chacun puisse s'identifier. Prendre le temps aussi de recadrer ce temps, et d'en donner les enjeux et objectifs. | Pas suffisamment fait. Ce lancement reste donc à peaufiner pour les fois prochaines. |
| Questions affectives | Octobre 2024 | Dans ce module, et plus particulièrement pour les volontaires « En couple mais partant seul », le sujet peut être identifié dès la lecture des dossiers par le directeur du stage pour tenter ensuite de s'interroger sur la répartition dans les groupes. L'idée ici est de faire des groupes plutôt homogènes, le partage d'expérience étant alors plus simple. Le point d'attention est le même concernant le module « En couple ». | Fait. Néanmoins, la question est aussi maintenant posée à l'entretien de début de stage, la situation ayant pu changer entre la session Choisir et le stage. |
| | Février 2025 | Ajouter une question sur le deuil. | Fait. OK. |
| Obj FONJEP : Connaissance et compréhension des Objectifs de Développement Durable et de la contribution au volontariat | Février 2025 | Ce sujet est pour l'instant repoussé au stage de février 2025, et sera peut-être encore repoussé au stage de juillet 2025. En effet, un module e-learning est en cours de production, et traitera cette thématique. Une fois le module e-learning sorti, il sera temps de s'interroger sur le lien fait entre le module et le stage Partir. | Pas fait. En réalité, le module e-learning étant partagé aux candidats à la rentrée de septembre 2025, il ne sera effectif que pour les volontaires du stage de février 2026. |
| Obj FONJEP : Connaissance des acteurs du volontariat et de la coopération française à l'étranger | Juillet 2025 | Le sujet est à traiter, mais en lien avec le service RPV : qu'est-ce qui est dit ? Qu'est-ce qui peut être dit ? Qu'est-ce qui peut être fait ? | Pas fait, mais le sujet semble traité par les CZ lors du module « Suivi du volontaire ». Néanmoins, le taux de satisfaction sorti du questionnaire FONJEP reste toujours perfectible (83% ok en juillet 2025). |
| La formation des parents | Juillet 2025 | Certains parents n'ont pas bien vécu le fait de ne pas pouvoir vivre tous les temps qui étaient proposés (temps Parents en parallèle d'autres temps de formation). Cela est donc davantage à expliquer, peut-être par une phrase dans le carnet personnel de suivi des parents. | Pas fait. A reprendre pour juillet 2026. |
| L'après-stage et le lien avec e service RPV | Octobre 2024 | Des points d'attention concernant les volontaires sortent du stage Partir de la part des formateurs, mais ne sont pas forcément transmis aux CM. Comment s'assurer que cela soit fait ? Par qui, et à quel moment ? | Fait. Une question a été ajoutée en fin d'entretien de fin de stage. Cela a semble-t-il été apprécié. Voir maintenant comment faire passer l'info aux CM. |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | Juillet 2025 : info partagée aux CM quand il y a quelque chose à dire (cela reste donc assez peu au regard du nombre de volontaires). |
|--|--|--|---|

Des points d'attention pour les prochains stages

L'organisation globale du stage

- C'était le deuxième stage où était mise en place une communauté WhatsApp. L'intention est bonne, même si cela rend la connexion « obligatoire » pour chacun. S'assurer que par binôme, un des formateurs au moins est « connecté ».
- A ce propos, il est important de s'interroger chaque matin sur ce qui doit être mis dans le fil WhatsApp. Peut-être est-ce un point qui peut être ajouté à la RPM ?
- Le rythme de ce stage n'a pas été simple pour les formateurs : des journées très chargées, d'autres absolument pas... Lors de la réalisation du planning, il est nécessaire de s'assurer qu'au moins une fois par jour, les formateurs seront en animation au-delà du temps spi ou du temps d'information du matin.
- Egalement, des pauses d'1/4 d'heure étaient proposées entre chaque temps de préparation de module. Il est préférable de tout enchaîner, quitte à faire une pause au milieu. D'autant plus que la plupart du temps, les temps de préparation durent moins longtemps que ce qui est prévu.
- Concernant le planning, il ne faut plus proposer deux soirées d'affilée des temps optionnels aux volontaires.

Les modules de formation

- Le carnet personnel d'évaluation pourrait contenir davantage d'information, ce qui permettrait peut-être d'alléger le temps de présentation du stage en info. A voir.
- Le module Adéquation au poste a été retravaillé lors de la journée de formation des formateurs. Il est donc maintenant à formaliser et à roder.
- Les modules « Fresque du climat », « Atelier 2Tonnes » et « Fresques des nouveaux récits » ont été très appréciés. Prochaine étape : permettre à chaque volontaire de s'interroger sur la façon de réinvestir ce qui vient d'être vécu dans le cadre de son expérience de volontariat.
- Analyse d'un conflit : il ne peut pas être fait en moins de 2h30. Bien veiller à cela.

La démarche spirituelle

- Celle-ci a globalement été très appréciée par les volontaires : l'ouverture de la DCC est très souvent revenue.
- Quelques réajustements sont néanmoins à prévoir, notamment sur le temps spirituel d'accueil. Les volontaires ne s'y sont pas retrouvés : c'est un semblant de messe pour les non catho comme pour les catho.

L'accompagnement et l'animation de l'équipe de formation

- Les retours sont positifs, tant des formateurs que des volontaires. La bonne ambiance et la bienveillance ont régné en maître sur ce stage.

Les temps de relecture individuelle

- Initialement, ces temps ont été conçus pour permettre aux volontaires de faire, quotidiennement, le bilan de leur journée. Positionner ce moment sur le temps du midi paraît être le créneau adéquat. Néanmoins, il semblerait que tous les volontaires n'arrivent pas à se saisir de ce temps. Ainsi, plusieurs « formats » pourraient être proposés, à choisir par le binôme en fonction des jours, du groupe, etc : un bilan autonome, guidé ou non, un bilan en binôme, un bilan en petite équipe de 4 ou 5, une relecture (et donc davantage dans une dynamique spirituelle) plus qu'un bilan...

Des choses à refaire

- La communauté WhatsApp reste à garder. Cela facilite grandement la communication inter-groupe.
- Concernant les inscriptions des volontaires aux multi-spi ou ateliers optionnels, la feuille d'inscription est plutôt à faire passer dans chaque groupe qu'une seule pour tout le groupe affichée à l'affichage central.

Des actions à mettre en œuvre pour le stage d'octobre 2025

| Temps et modules concernés | Axes de travail |
|--|---|
| Conférence Ecologie <i>Action reportée de 2024/2025</i> | Possibilité de faire référence aux travaux engagés par le GT6 (Groupe de travail 6 portant sur les questions écologiques internes à la DCC). |
| Analyse d'un conflit <i>Action reportée de 2024/2025</i> | Il manque un renvoi vers des références bibliographiques et autres (Vice versa, BD sur les émotions présentes dans la bibliothèque...). |
| Ecoute active et CNV <i>Action reportée de 2024/2025</i> | Quelques références bibliographiques sont à ajouter (@Maylis FRASLIN). |
| Accueil du stage | Lors du temps d'accueil, prévoir un panneau par groupe nommant les pays concernés (ex : G1 – Bénin, Togo, Libéria...) |
| Atelier par pays | Quand c'est possible, prévoir en mi-stage un temps de finalisation des panneaux par pays permettant aux volontaires d'afficher leur panneau pendant le stage. Lors du temps Atelier par pays, qui pour rappel, se déroule le premier jour de stage, ne pas évoquer le fait que ces panneaux serviront lors de la soirée festive. Bien dissocier les deux objectifs éviterait le fait d'avoir des panneaux « quizz » avec plein de questions et aucune réponse. |
| Adéquation au poste | Reprendre le travail entamé lors du stage dans la refonte du module pour un test plus abouti en octobre et une finalisation en vue du stage de février. |
| Temps Gé'ODD | Demander aux intervenants Fresque du climat, Atelier 2Tonnes et Fresque des nouveaux récits d'inviter les volontaires, en fin de temps, de s'interroger sur la façon de réinvestir ces sujets dans le cadre de leur mission de volontariat. |
| Catho, catho & manifestement différents | Nom à faire évoluer, mais proposition à garder. Présenter ce temps comme un de « dialogue inter-catholique ». |
| Semer et récolter | En début de module, les formateurs peuvent s'assurer que tous les volontaires sont présents, ce qui n'est pas toujours le cas. |
| Place des hommes / Places des femmes dans un contexte interculturel | Une phrase est à reformuler. Lucie DROUSSE s'est proposée pour retravailler le sujet.. |
| Questions affectives | De façon à ce que chacun s'y retrouve, la formulation des différents cas de figure est à revoir, pouvant être floue pour certains. Delphine THOMAS s'est proposée pour retravailler le sujet. |
| Analyse d'un conflit | Bien veiller à ce que ce module soit sur une tranche horaire d'au minimum 2h30. |
| Au café des femmes | Lucie DROUSSE propose à Catherine des évolutions possibles. |
| Au rendez-vous des hommes | Ce temps est à garder, voire même à formaliser davantage : ce n'est plus juste un temps d'échange, c'est un véritable « café » à organiser, comme pour les femmes. |
| Retour à soi | D'ordinaire est proposé un temps d'adoration. Pour chaque stage, prendre le temps d'interroger cette proposition, d'autant plus si cela a déjà été fait sur un multispi. |
| RPM & Commu WhatsApp | S'il y a mise en place d'une Commu WhatsApp pour le stage, interroger lors de chaque RPM ce qui doit être dit sur le fil annonce et ce qui pourra être dit lors du temps d'info. De fait, la fiche RPM doit évoluer et la préparation des RPM aussi : cette question doit être posée à chaque fois. |

Des actions à mettre en œuvre pour le stage de février 2026

| Temps et modules concernés | Axes de travail |
|--|---|
| Eglise et dialogue inter-religieux <i>Action reportée de 2024/2025</i> | Imaginer un temps qui permettrait de sortir de l'approche trop catho/musulman existant dans ce module, et répondre aux besoins exprimés des volontaires : pouvoir se projeter dans ce qu'ils vivront concrètement sur le terrain en matière d'interreligieux. |
| Obj FONJEP : Connaissance et compréhension des Objectifs de Développement Durable et de la contribution au volontariat <i>Action reportée de 2024/2025</i> | Voir comment intégrer l'appropriation du module e-learning sur les ODD dans le cadre du parcours de formation des volontaires |
| Carnet individuel du volontaire | Voir ce qui peut être enlevé (et non dit) dans le temps de présentation du stage pour l'alléger et être ajouté au carnet individuel du volontaire, quitte à rajouter une page ou deux. |

| | |
|--|---|
| Temps spi d'accueil | Retravailler le temps spirituel d'accueil pour en faire une nouvelle proposition. Celle existante répondait au besoin d'avoir autre chose qu'une messe. Le besoin aujourd'hui est d'avoir un temps « plus franc » dans l'approche catholique choisie. |
| Soirée en groupe | Interroger la présentation de l'organigramme lors de cette soirée, quel objectif à cela ? Pourquoi présenter l'organigramme de l'association ? Qu'attendons-nous de cette présentation ? Et que pourraient en attendre les volontaires ? |
| Temps de relecture individuelle | Construire une « banque » de format divers et variés de temps de relecture individuelle s'adaptant à différents moments du stage, différents types de groupe, différents objectifs de formation et/ou d'accompagnement... |

Des actions à mettre en œuvre pour le stage de juillet 2026

| Temps et modules concernés | Axes de travail |
|--|---|
| Temps avec les CM <i>Action reportée de 2024/2025</i> | Lors du premier temps de rencontre CM/Formateurs, bien veiller à ce que chacun puisse s'identifier. Prendre le temps aussi de recadrer ce temps, et d'en donner les enjeux et objectifs. |
| La formation des parents <i>Action reportée de 2024/2025</i> | Certains parents n'ont pas bien vécu le fait de ne pas pouvoir vivre tous les temps qui étaient proposés (temps Parents en parallèle d'autres temps de formation). Cela est donc davantage à expliquer, peut-être par une phrase dans le carnet personnel de suivi des parents. |
| JPM : Educatif et social | Ne plus proposer de JPM aux volontaires venant de Miséricordia, leurs attentes ne correspondant pas à ce qui sera proposé. Faire alors venir l'intervenant Miséricordia sur ce créneau-là. |