



Synthèse du bilan du stage de Février 2025 et axes d'amélioration

Note : Dans un souci de lisibilité, le masculin usuel sera utilisé. Évidemment, il inclue aussi bien le féminin que le masculin (« formateur » = « formatrice », etc.).

Introduction

Ce document reprend les grandes lignes du bilan du stage d'octobre 2024 effectué avec l'équipe de formation, ainsi que par les volontaires. Il s'appuie également sur les retours que les salariés ont pu faire suite au stage. Plusieurs points en sortent de manière globale :

- Des points d'attention pour les prochains stages,
- Un bilan des actions qui devaient être mises en œuvre pour le stage de février 2025,
- Les actions à mettre en œuvre en vue du stage de juillet 2025.

Des points d'attention pour les prochains stages

L'organisation globale du stage

Dans la globalité, le stage s'est bien déroulé. Un point d'attention a été mentionné pour les nouveaux formateurs. Il est important de bien veiller à tout expliquer, surtout ce qui est implicite. Arriver dans un fonctionnement comme celui d'un stage n'est pas aussi simple, et beaucoup de chose sont implicites. De même, pour les formateurs arrivés en cours de route, et donc pas dès le début du stage, il est nécessaire de reprendre ce qui a été fait précédemment.

En octobre dernier, il avait été proposé qu'une « Communauté Whatsapp » soit créée, avec un groupe WA par groupe, et un groupe pour les formateurs. Cela a été fait. Le fil Général de la communauté a notamment permis de diffuser largement de l'info, et donc d'alléger les informations données au temps d'info du matin. L'expérience est donc à réitérer, en veillant sur un plus gros stage à contraindre la publication sur le groupe Général uniquement à l'équipe de formation. Il faut aussi davantage anticipé la communication de ces informations et les disséminer tout au long de la journée : le matin pour les infos du matin, en début d'après-midi pour les infos de l'après-midi...

Les modules de formation

- **Ateliers par pays** : la production des panneaux est toujours très aléatoire selon les groupes. Deux propositions donc : la première serait de faire des demi-cartons plumes. Si on propose des demi-cartons, le carton sera plus petit à remplir et sera donc fait plus vite. Les formateurs peuvent aussi inviter les participants à faire leurs panneaux en partant des enjeux de développement du pays par rapport à la mission. Cela anglerait davantage le panneau et ôterait la sensation de « faire un exposé de collège ».
- **Soirée en groupe** : on pourrait rendre optionnel le brise-glace sur les proverbes en début de soirée. Finalement, il arrive un peu tard, et un brise-glace a déjà été fait. Les formateurs pourraient simplement s'en saisir selon comment ils sentent le groupe.
- **Adéquation au poste** : lorsque les volontaires présentent leur mission, ne pas demander à nommer la mission mais aller directement à l'essentiel de la question : « Quel est le sens de ta mission, sans nomme l'intitulé du poste ? ». Cela évitera une perte de temps, et toute frustration de la part des participants.
- **Insertion locale** : lors du tour de table pour le premier cas de conscience, il est nécessaire de davantage contraindre la question, notamment en termes de temps. Il ne faut laisser que peu de temps aux participants pour répondre. De même, au moment où on donne le cas, le formateur comment par le lire à voix haute à tout le monde.
- **Sécurité du volontaire** : Suggérer à Guillaume que dans le module « Sécurité du volontaire » soit ajouté une mention au comportement lié à la sexualité dans des pays où la culture n'accepte pas tout (notamment l'homosexualité).
- **Place des Hommes/Pace des Femmes** : les groupes étant de nouveaux groupes constitués pour ce module, on pourrait commencer le module par un rapide brise-glace : pates bolo / pates carbo et autres. De même, il y a encore quelques ajustements à y faire (cf bilan des formateurs).
- **Santé du volontaire** : mauvaise idée que de le mettre en soirée, surtout la même journée que les modules « Sécurité du volontaire » et « Abus ».

- **Analyse d'un conflit** : timing serré. Il serait intéressant de remonter la pause pour équilibrer le module. Le schéma qui présente les différents types de conflit doit être changé pour être plus clair. Il faut aussi enlever la référence à un autre module qui ne se fait plus en fin de fiche.
- **AU café des femmes** : Maëlle propose une mise à jour.

La démarche spirituelle

- **Dialogue avec moi-même, multispi** : le lancement de ce module pourrait se faire dans une salle spécialement aménagée « zen ».
- **Les messes de groupe** : il semble que cette fois-ci, il y ait eu incompréhension. Ce n'est pas la « messe du groupe 1 », mais la « messe animée par le groupe 1 ».

Le carnet individuel de suivi

- Il est maintenant nécessaire d'ajouter une page de présentation de la fresque du climat et de 2Tonnes. Idéalement, y mettre la répartition des participants.

Des choses à refaire

- Dans le carnet individuel, à la page des permanences, ne pas mettre le tableau qui de toute façon est trop petit. Mettre simplement l'espace de saisie pour les volontaires, et ajouter un mot précisant que Christine et Thomas sont disponibles, mais à la demande.
- La communauté WhatsApp : à réitérer !

Des actions à mettre en œuvre pour le stage de février 2025

Temps et modules concernés	Axes de travail	Réalisé / Pas réalisé
Temps de préparation des temps spirituel	Formaliser une fiche dans le guide de l'animateur. En profiter pour réfléchir notamment à la place qu'on souhaite donner à Tobie lors de ce temps. Le donne-t-on aux volontaires ? En parle-t-on ? Ou au contraire, personne n'y fait allusion ?	Réalisé. Pas de retour, à faire confirmer que cela a été utile et utilisé. Concernant Tobie, il a été décidé de ne pas en parler avant le module de présentation en fin de stage.
Insertion locale	Réévaluer ce module dans sa construction, après quelques animations. Questionner notamment le rassemblement de la présentation des deux courbes. <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i> Enlever les dates des livrets de témoignages, cela les rendra plus accessible. Positionner la poser avant la présentation de la courbe du réalisme.	Réalisé, déroulé OK.
	<i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i> Proposition à faire dans le déroulé du module : au moment de la présentation de la courbe du moral, demander aux volontaires de projeter la façon dont ils imaginent la courbe.	Fait, mais pas de retour.
Analyse d'un conflit	Retravailler le module pour rééquilibrer la notion des besoins versus le second module « Se positionner dans le conflit » dans lequel justement, les besoins sont beaucoup plus abordés. <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i> Clarifier les scénlettes sur la mise en oeuvre (ou non) de la méthode DESC. Enlever également la dernière citation qui dessert le message de tout le module.	Fait. Une fiche sur les besoins a été ajoutée et est distribuée pendant le module. Scénlettes non clarifiées mais qui n'ont pas posé souci cette fois-ci. La phrase de fin a en revanche été enlevée.
Place des H / F dans un contexte interculturel <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i>	Les affirmations sont à retravailler (voir avec Maëlle DEMEER)	Fait. OK.
Questions affectives <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i>	Ajouter une question sur le deuil.	Fait. OK.
Se positionner dans le conflit	A retravailler en cohérence avec le module « Analyse d'un conflit ». Concernant l'oignon, il serait intéressant de proposer un ou plusieurs exemples soit dans le guide de l'animateur, soit lors de la préparation du module entre formateurs. Pourquoi ne pas imaginer un cas de conscience, de la même façon que ce qui est proposé lors du temps « Insertion locale » ? Plusieurs cas pourraient être proposés, laissant à chaque formateur la possibilité de choisir selon ce qui lui convient. Cette mise en pratique permettrait aux volontaires de	Travaux gelés dans la mesure où les deux modules Analyse d'un conflit et Se positionner dans le conflit ont finalement été fusionnés. Il semblerait que ce module ait enfin trouvé sa forme finale.

	se projeter concrètement dans l'exercice, tout en étant moins exposé que lors d'une scénette de théâtre.	
JPM / Travail éducatif et social	Retravailler ce temps de façon qu'il corresponde davantage aux attentes des volontaires mais aussi des partenaires. Un travail d'enquête préalable est donc à prévoir auprès des volontaires de retour, sur le terrain, des CM, et éventuellement des partenaires.	Pas fait, mais les retours des volontaires sur ce stage ont été très positifs.
Eglise et dialogue inter-religieux	Imaginer un temps qui permettrait de sortir de l'approche trop catho/musulman existant dans ce module, et répondre aux besoins exprimés des volontaires : pouvoir se projeter dans ce qu'ils vivront concrètement sur le terrain en matière d'interreligieux.	Pas fait. A prévoir avec la nouvelle DG ?

Reports suite au stage d'octobre 2024

Présentation du stage	Prévoir une deuxième option de brise-glace	Pas réalisé : une deuxième option de brise-glace est à imaginer.	Fait, et nouveau brise-glace testé par les deux groupes. Très apprécié !
Conférence Ecologie	Possibilité de faire référence aux travaux engagés par le GT6 (Groupe de travail 6 portant sur les questions écologiques internes à la DCC).	Pas réalisé : idée à souffler à Guillaume.	Pas fait
Se positionner dans le conflit	Une liste de besoins s'avère manquante, mais beaucoup existent sur internet. Possibilité néanmoins de générer un QR Code renvoyant vers une liste identifiée.	Pas réalisé, car nouvelle version suite à un remaniement du planning de stage.	Fait. Finalement, la liste de besoins a trouvé sa place dans le module Analyse d'un conflit, sans que cela rajoute trop d'infos.
Temps de Taizé	Pour faciliter la prise en main de ce temps notamment pour les musiciens, un carnet de partitions des chants à prendre a été demandé.	Pas réalisé : mais Vincent retravaille le temps et fera une nouvelle proposition pour le stage de février.	Pas fait. A reporter pour juillet.
Initiation à l'écoute active et à la CNV	Quelques références bibliographiques sont à ajouter (@Maylis FRASLIN).	Pas réalisé : redemander à Mailys les références en question.	Pas fait. Voir avec Mailys.
Mise en place de la bibliothèque	De façon à mettre davantage en avant les livres disponibles, un coin lecture pourrait être aménagé non loin de la bibliothèque. Cela permettrait aux	Pas réalisé, quoiqu'un coin lecture existe déjà à Orsay. Peut-être	Pas fait.

	volontaires le souhaitant de se poser pour y feuilleter les livres.	faudrait-il simplement un affichage.	
L'après-stage et le lien avec le service RPV	Des points d'attention concernant les volontaires sortent du stage Partir de la part des formateurs, mais ne sont pas forcément transmis aux CM. Comment s'assurer que cela soit fait ? Par qui, et à quel moment ?	Pas réalisé, courroie à réfléchir en lien avec le RPV.	Fait. Une question a été ajoutée en fin d'entretien de fin de stage. Cela a semble-t-il été apprécié. Voir maintenant comment faire passer l'info aux CM.

Des actions à mettre en œuvre pour le stage de juillet 2025

Temps et modules concernés	Axes de travail
Temps avec les CM	Lors du premier temps de rencontre CM/Formateurs, bien veiller à ce que chacun puisse s'identifier. Prendre le temps aussi de recadrer ce temps, et d'en donner les enjeux et objectifs.
Obj FONJEP : Connaissance des acteurs du volontariat et de la coopération française à l'étranger	Le sujet est à traiter, mais en lien avec le service RPV : qu'est-ce qui est dit ? Qu'est-ce qui peut être dit ? Qu'est-ce qui peut être fait ?
La formation des familles	Certains parents n'ont pas bien vécu le fait de ne pas pouvoir vivre tous les temps qui étaient proposés (temps Parents en parallèle d'autres temps de formation). Cela est donc davantage à expliquer, peut-être par une phrase dans le carnet personnel de suivi des parents.