

# Synthèse du bilan du stage de Octobre 2024 et axes d'amélioration

*Note : Dans un souci de lisibilité, le masculin usuel sera utilisé. Évidemment, il inclue aussi bien le féminin que le masculin (« formateur » = « formatrice », etc.).*

## Introduction

Ce document reprend les grandes lignes du bilan du stage d'octobre 2024 effectué avec l'équipe de formation, ainsi que par les volontaires. Il s'appuie également sur les retours que les salariés ont pu faire suite au stage. Plusieurs points en sortent de manière globale :

- Des points d'attention pour les prochains stages,
- Un bilan des actions qui devaient être mises en œuvre pour le stage d'octobre 2024,
- Les actions à mettre en œuvre en vue du stage de février 2025,
- Les actions à mettre en œuvre en vue du stage de juillet 2025.

## Des points d'attention pour les prochains stages

### L'organisation globale du stage

Dans la globalité, le stage s'est bien déroulé. Chacun a su/pu trouver sa place à l'égard des autres. Le groupe a cette fois-ci été particulier dans sa typologie : plusieurs pistes ont été soulevées, notamment une moyenne d'âge plus élevée que d'habitude, sans pour autant que de réelles réponses soient trouvées.

Cette fois-ci, le lieu n'a pas vraiment été aidant : difficultés de connexion, manque de salles. Malheureusement, nous ne sommes que tributaires des lieux qui nous accueillent et le service RF rappelle que dans ce genre de situation, nous traversons tous les mêmes difficultés.

Il a été proposé qu'en amont du stage soit mis en place une « Communauté Whatsapp » avec interne à cette communauté, un groupe WA par groupe, et un groupe pour les formateurs. Cela faciliterait notamment la communication avec les volontaires.

### Les modules de formation

- Ateliers par pays : la commande concernant la production des panneaux n'a pas été très claires. Malgré tout, certains volontaires ne sont pas rentrés dans la démarche, refusant de « faire un exposé de 6ème ».
- Suggérer à Guillaume que dans le module « Sécurité du volontaire » soit ajouté une mention au comportement lié à la sexualité dans des pays où la culture n'accepte pas tout (notamment l'homosexualité).
- Au café des femmes / Au rendez-vous des hommes : il faudra veiller à mieux organiser ces deux temps en amont, que ce soit dans la répartition des groupes comme dans la préparation même du temps.

### La démarche spirituelle

- Temps de Taizé : Vincent s'est proposé pour le retravailler, avec notamment des chants plus récents.
- Certains volontaires ont encore trouvé la DCC « pas assez catho », notamment suite au temps spi d'accueil qui a été introduit de manière maladroite : « Ne vous inquiétez pas, ce n'est pas une messe. »
- Néanmoins, l'accueil fait par la DCC aux « Eloignés de l'Eglise » a été souligné à plusieurs reprises.

### L'accompagnement et l'animation de l'équipe de formation

- Un temps de débrief de la journée a manqué à certains formateurs. Malheureusement, vu l'organisation des journées, il semble difficile d'en imaginer un.
- Dans l'animation des groupes, un temps « météo de l'humeur » pourrait être ajouté.

### Les temps CODER et RPV

- Attention à la présentation que les formateurs font de la soirée CODER. Il faut veiller à en dire suffisamment, mais pas trop pour ne pas divulgâcher les volontaires.
- Le temps « Témoigner : pourquoi ? Comment ? » a été assez apprécié par les volontaires (35% de \*\*\*, 41% de \*\*). Du point de vue du RF, ce temps est donc à reconduire, répondant autant aux enjeux de la DCC portés par le CODER qu'aux attentes des volontaires.

## Des choses à refaire

- Dans le carnet individuel de suivi, il ne sera pas utile de réaliser des étiquettes individualisées, cela prenant trop de temps. En revanche, on peut imaginer un espace de prise de note où chaque volontaire pourra écrire son heure de RDV avec son chargé de zone, son heure de RDV avec le CODER...
- Cette fois-ci, les guides de protection sociale VSI et MC ont été imprimés en format livret (en exemplaire par groupe). Cela relevait d'une intuition que les volontaires liraient plus facilement le guide en version papier qu'en version numérique. Intuition validée, le guide semble avoir été lu par de nombreux volontaires au cours du stage.

## Des actions à mettre en œuvre pour le stage d'octobre 2024

Temps et modules concernés	Axes de travail	Réalisé / Pas réalisé
Présentation du stage	Prévoir une deuxième option de brise-glace	Pas réalisé : une deuxième option de brise-glace est à imaginer.
	Dans le guide du formateur, ajouter quelques lignes sur le « bon usage des réseaux sociaux » (on peut publier sur les réseaux, mais attention à ce qu'on ne voit pas les visages ou à ce qu'on soit dans un groupe)	Réalisé
	Rappeler que les volontaires présents au temps « Prépa des messes de groupe » sont des émissaires de leur groupe, et ne sont donc pas responsables de l'organisation de la messe. Ce message peut aussi être ajouté dans le carnet individuel.	Réalisé
Adéquation au poste	A ajouter dans le guide du formateur : point d'attention lors de la constitution des binômes, veiller à ce qu'il y ait un équilibre entre la densité des fiches de mission (une mission de trois pages avec une mission sur une seule page)	Réalisé (mais à rappeler lors du prochain stage)
Carnet individuel de suivi	Sur la page de présentation des temps spirituel, ajouter la phrase suivante : « Un temps spirituel doit ressembler à son groupe, et doit le rassembler ».	Réalisé (et à continuer)
	Concernant les temps de permanences RPV/CODER, la répartition des groupes ne semblait pas claire pour tout le monde. Tout d'abord, bien s'assurer que les formateurs sont à l'aise avec le tableau présenté. Ensuite, imaginer une façon plus claire de présenter ces informations dans le carnet aux volontaires.	Réalisé : Cette fois-ci, des étiquettes individuelles ont été réalisées. Il est proposé que pour les prochains stages, un espace de saisi des infos soit simplement ajouté. Cela permettra une individualisation de l'outil moins importante.
Conférence Ecologie	Possibilité de faire référence aux travaux engagés par le GT6 (Groupe de travail 6 portant sur les questions écologiques internes à la DCC).	Pas réalisé : idée à souffler à Guillaume.
Insertion locale	Prendre le temps de davantage préparer le débat lors de la préparation du module, animer un débat étant un exercice en tant que tel d'animation de groupe.	Réalisé. Veiller à ce que chacun soit à l'aise avec l'exercice.
Le témoignage	Changer le nom qui manque de clarté pour les volontaires : beaucoup s'attendaient à assister au témoignage d'un ou plusieurs anciens volontaires, ce qui n'était pas le cas.,	Réalisé : nom modifié. Les retours sont d'ailleurs plutôt positifs.
Se positionner dans le conflit	Une liste de besoins s'avère manquante, mais beaucoup existent sur internet. Possibilité néanmoins de générer un QR Code renvoyant vers une liste identifiée.	Pas réalisé, car nouvelle version suite à un remaniement du planning de stage.
	Il manque un renvoi vers des références bibliographiques et autres (Vice versa, BD sur les émotions présentes dans la bibliothèque...).	Réalisé, slide ajoutée à la fin du PPT.

<b>Temps de Taizé</b>	Pour faciliter la prise en main de ce temps notamment pour les musiciens, un carnet de partitions des chants à prendre a été demandé.	Pas réalisé : mais Vincent retravaille le temps et fera une nouvelle proposition pour le stage de février.
<b>Initiation à l'écoute active et à la CNV</b>	Quelques références bibliographiques sont à ajouter (@Maylis FRASLIN).	Pas réalisé : redemander à Maïlys les références en question.
<b>Protection sociale</b>	Le document, envoyé précédemment au stage à tous les volontaires, pourrait être imprimé et mis à dispo dans chaque groupe (un document par groupe).	Réalisé : a été très apprécié par tout le monde. Les formateurs ont remonté qu'ils ont régulièrement vu des volontaires feuilleter le document. A réitérer donc.
<b>Mise en place de la bibliothèque</b>	De façon à mettre davantage en avant les livres disponibles, un coin lecture pourrait être aménagé non loin de la bibliothèque. Cela permettrait aux volontaires le souhaitant de se poser pour y feuilleter les livres.	Pas réalisé, quoiqu'un coin lecture existe déjà à Orsay. Peut-être faudrait-il simplement un affichage.
<b>Questions affectives</b>	Dans ce module, et plus particulièrement pour les volontaires « En couple mais partant seul », le sujet peut être identifié dès la lecture des dossiers par le directeur du stage pour tenter ensuite de s'interroger sur la répartition dans les groupes. L'idée ici est de faire des groupes plutôt homogènes, le partage d'expérience étant alors plus simple. Le point d'attention est le même concernant le module « En couple ».	Réalisé, autant que possible. Les informations données dans le dossier sont parfois erronées.
<b>L'après-stage et le lien avec le service RPV</b>	Des points d'attention concernant les volontaires sortent du stage Partir de la part des formateurs, mais ne sont pas forcément transmis aux CM. Comment s'assurer que cela soit fait ? Par qui, et à quel moment ?	Pas réalisé, courri à réfléchir en lien avec le RPV.

## Des actions à mettre en œuvre pour le stage de février 2025

Temps et modules concernés	Axes de travail
Temps de préparation des temps spirituel	Formaliser une fiche dans le guide de l'animateur. En profiter pour réfléchir notamment à la place qu'on souhaite donner à Tobie lors de ce temps. Le donne-t-on aux volontaires ? En parle-t-on ? Ou au contraire, personne n'y fait allusion ?
Insertion locale	<p>Réévaluer ce module dans sa construction, après quelques animations. Questionner notamment le rassemblement de la présentation des deux courbes.</p> <p><i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i></p> <p>Enlever les dates des livrets de témoignages, cela les rendra plus accessible. Positionner la poser avant la présentation de la courbe du réalisme.</p> <p><i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i></p> <p>Proposition à faire dans le déroulé du module : au moment de la présentation de la courbe du moral, demander aux volontaires de projeter la façon dont ils imaginent la courbe.</p>
Analyse d'un conflit	<p>Retravailler le module pour rééquilibrer la notion des besoins versus le second module « Se positionner dans le conflit » dans lequel justement, les besoins sont beaucoup plus abordés.</p> <p><i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i></p> <p>Clarifier les scénettes sur la mise en oeuvre (ou non) de la méthode DESC. Enlever également la dernière citation qui dessert le message de tout le module.</p>
Place des H / F dans un contexte interculturel <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i>	Les affirmations sont à retravailler (voir avec Maëlle DEMEER)
Questions affectives <i>Ajout suite au stage d'octobre 2024</i>	Ajouter une question sur le deuil.
Se positionner dans le conflit	<p>A retravailler en cohérence avec le module « Analyse d'un conflit ». Concernant l'oignon, il serait intéressant de proposer un ou plusieurs exemples soit dans le guide de l'animateur, soit lors de la préparation du module entre formateurs.</p> <p>Pourquoi ne pas imaginer un cas de conscience, de la même façon que ce qui est proposé lors du temps « Insertion locale » ? Plusieurs cas pourraient être proposés, laissant à chaque formateur la possibilité de choisir selon ce qui lui convient. Cette mise en pratique permettrait aux volontaires de se projeter concrètement dans l'exercice, tout en étant moins exposé que lors d'une scénette de théâtre.</p>
JPM / Travail éducatif et social	Retravailler ce temps de façon qu'il corresponde davantage aux attentes des volontaires mais aussi des partenaires. Un travail d'enquête préalable est donc à prévoir auprès des volontaires de retour, sur le terrain, des CM, et éventuellement des partenaires.
Eglise et dialogue inter-religieux	Imaginer un temps qui permettrait de sortir de l'approche trop catho/musulman existant dans ce module, et répondre aux besoins exprimés des volontaires : pouvoir se projeter dans ce qu'ils vivront concrètement sur le terrain en matière d'interreligieux.

## Reports suite au stage d'octobre 2024

Présentation du stage	Prévoir une deuxième option de brise-glace	Pas réalisé : une deuxième option de brise-glace est à imaginer.
Conférence Ecologie	Possibilité de faire référence aux travaux engagés par le GT6 (Groupe de travail 6 portant sur les questions écologiques internes à la DCC).	Pas réalisé : idée à souffler à Guillaume.

Se positionner dans le conflit	Une liste de besoins s'avère manquante, mais beaucoup existent sur internet. Possibilité néanmoins de générer un QR Code renvoyant vers une liste identifiée.	Pas réalisé, car nouvelle version suite à un remaniement du planning de stage.
Temps de Taizé	Pour faciliter la prise en main de ce temps notamment pour les musiciens, un carnet de partitions des chants à prendre a été demandé.	Pas réalisé : mais Vincent retravaille le temps et fera une nouvelle proposition pour le stage de février.
Initiation à l'écoute active et à la CNV	Quelques références bibliographiques sont à ajouter (@Maylis FRASLIN).	Pas réalisé : redemander à Mailys les références en question.
Mise en place de la bibliothèque	De façon à mettre davantage en avant les livres disponibles, un coin lecture pourrait être aménagé non loin de la bibliothèque. Cela permettrait aux volontaires le souhaitant de se poser pour y feuilleter les livres.	Pas réalisé, quoiqu'un coin lecture existe déjà à Orsay. Peut-être faudrait-il simplement un affichage.
L'après-stage et le lien avec le service RPV	Des points d'attention concernant les volontaires sortent du stage Partir de la part des formateurs, mais ne sont pas forcément transmis aux CM. Comment s'assurer que cela soit fait ? Par qui, et à quel moment ?	Pas réalisé, courroie à réfléchir en lien avec le RPV.

### Des actions à mettre en œuvre pour le stage de juillet 2025

Temps et modules concernés	Axes de travail
Temps avec les CM	Lors du premier temps de rencontre CM/Formateurs, bien veiller à ce que chacun puisse s'identifier. Prendre le temps aussi de recadrer ce temps, et d'en donner les enjeux et objectifs.
Obj FONJEP : Connaissance des acteurs du volontariat et de la coopération française à l'étranger	Le sujet est à traiter, mais en lien avec le service RPV : qu'est-ce qui est dit ? Qu'est-ce qui peut être dit ? Qu'est-ce qui peut être fait ?
La formation des familles	Certains parents n'ont pas bien vécu le fait de ne pas pouvoir vivre tous les temps qui étaient proposés (temps Parents en parallèle d'autres temps de formation). Cela est donc davantage à expliquer, peut-être par une phrase dans le carnet personnel de suivi des parents.