

Analyse d'un conflit

Objectifs du module



Connaître la définition du conflit selon la DCC



Identifier à quel moment on est dans le conflit



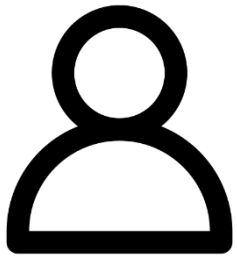
Identifier comme le contexte interculturel et le volontariat impactent le conflit



Identifier ses ressources personnelles et celles proposées par la DCC

Le mot « conflit » ?

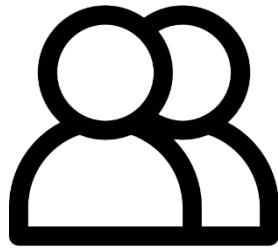
A quoi vous penser le terme « conflit » ?



5 mots



3 minutes



5 mots



5 minutes



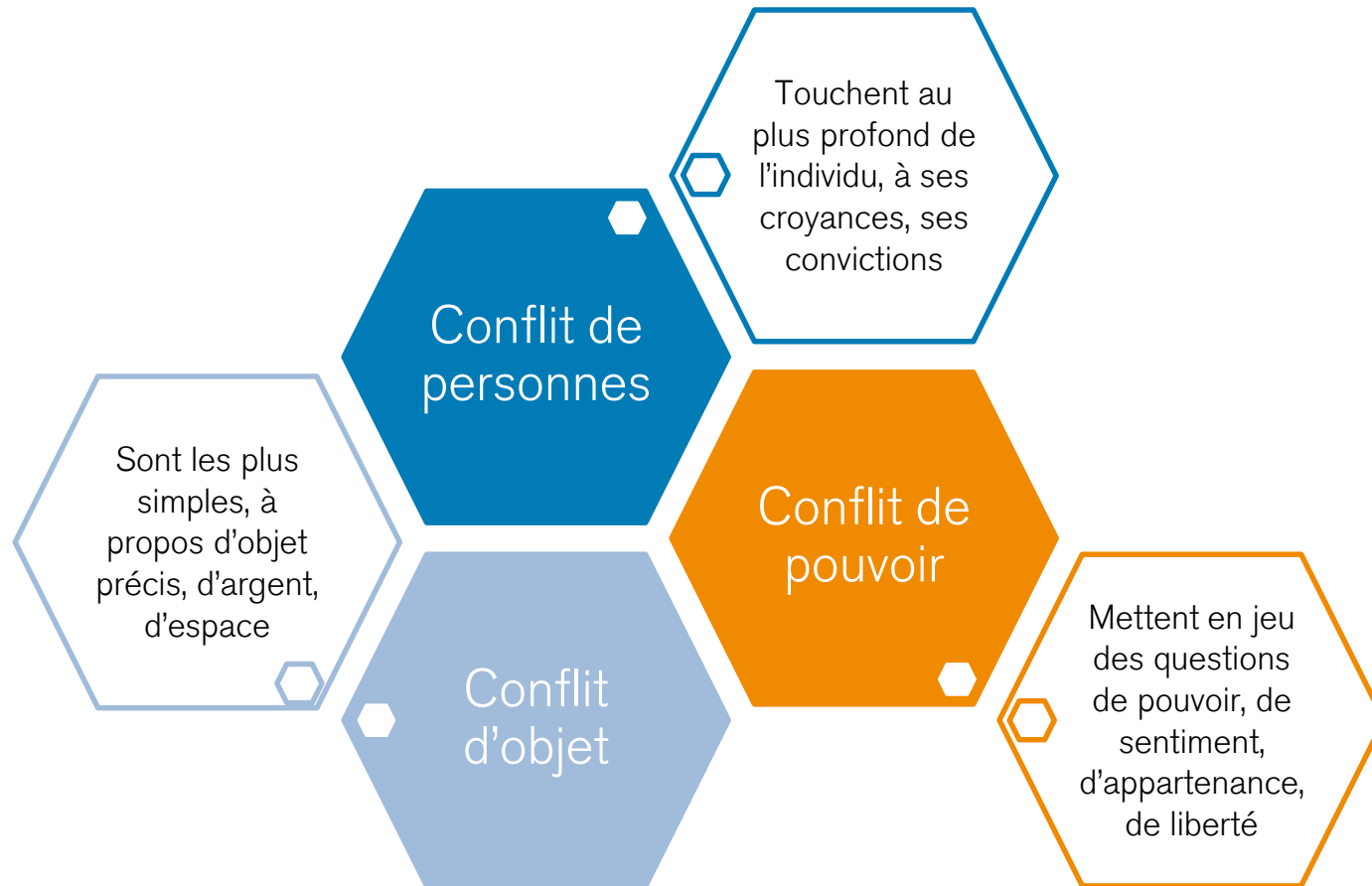
5 mots



5 minutes



Les différents types de conflit



Conflit
intrapersonnel

Conflit
interpersonnel

Conflit
intragroupe

Conflit
intergroupe

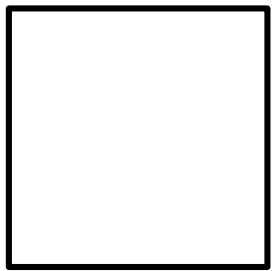
Un conflit est une **relation** de personnes ou de groupes ayant des **objectifs incompatibles**.

Ronald J. Fisher

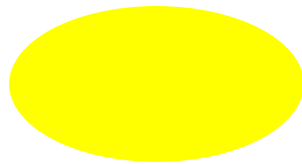
The social psychology of intergroup and international conflict resolution, 1990

Le processus du conflit

En groupe de 3 ou 4, reconstituer le processus du conflit avec les éléments qui vous sont donnés.



Un début



Des
éléments
aggravants

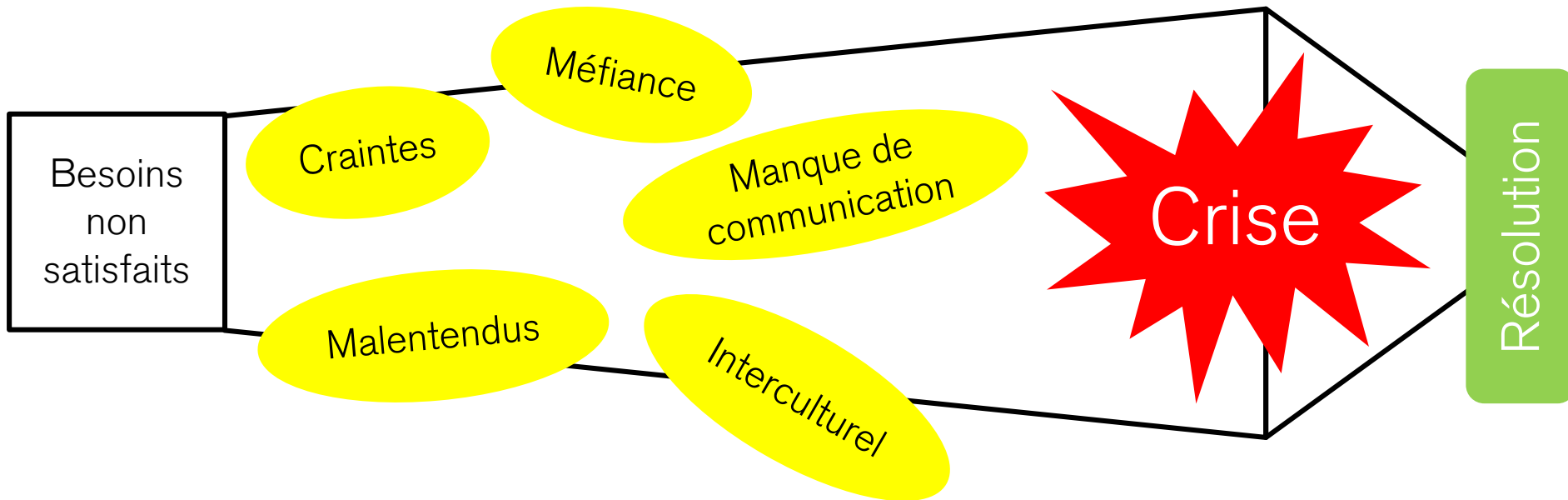


Un point
culminant



Une issue

Le processus du conflit





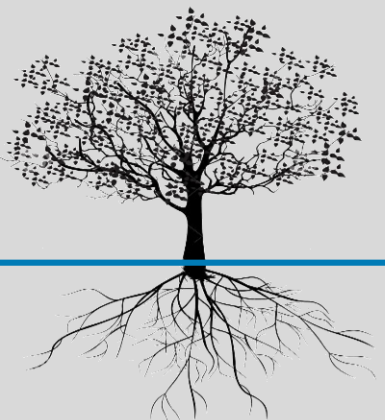
Pause

Pause !

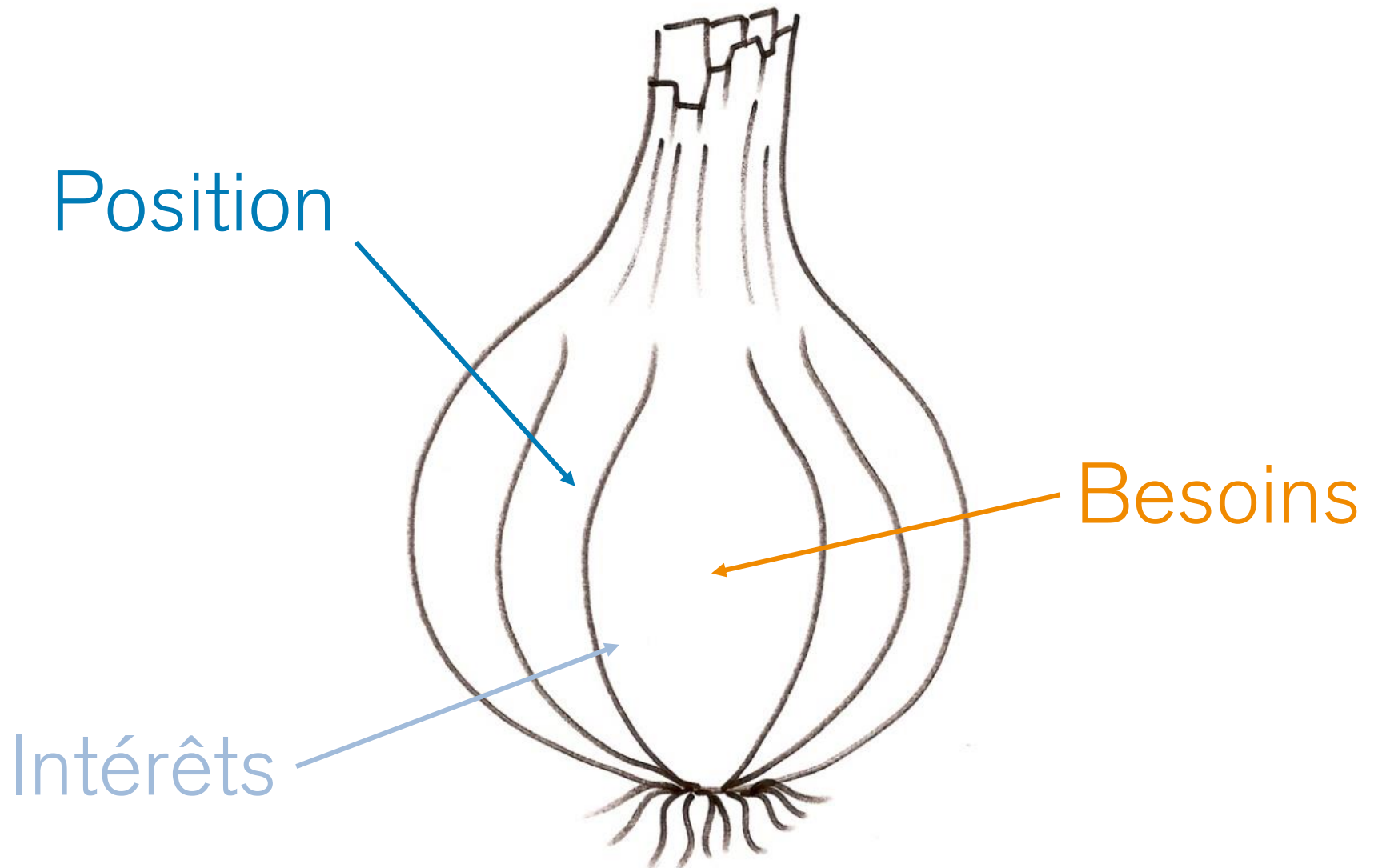
En scène !



La violence dans le conflit

		OBJECTIFS	
		OBJECTIFS COMPATIBLES	OBJECTIFS INCOMPATIBLES
COMPORTEMENTS	COMPORTEMENT COMPATIBLE	<hr/> <p>PAS DE CONFLIT</p>	<p>CONFLIT LATENT</p> <hr/> 
	COMPORTEMENT INCOMPATIBLE	 <hr/> <p>CONFLIT SUPERFICIEL</p>	 <hr/> <p>CONFLIT OUVERT</p>

Le modèle de l'oignon



Quelles ressources ?



Les ressources externes

- Les chargés de zone
- Les chargés de mission
- Les proches
- Les trois formes d'accompagnement de la DCC : psy, spi, coach



Les ressources internes

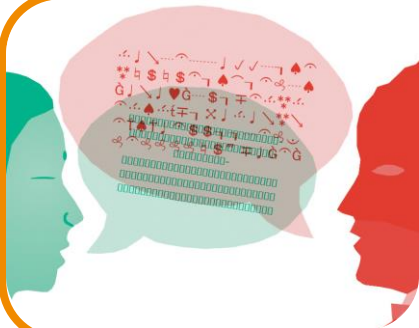
Rappel du module
« Insertion locale »
(lecture, musique,
balade, sport, films,
séries, appeler des amis,
de la famille...)

En conclusion...

Des conflits quasi-assurés
pendant le volontariat



L'interculturel comme
un facteur aggravants



Communiquez, c'est la clé !



Objectifs du module



Connaître la définition du conflit selon la DCC



Identifier à quel moment on est dans le conflit



Identifier comme le contexte interculturel et le volontariat impactent le conflit



Identifier ses ressources personnelles et celles proposées par la DCC