

Analyse d'un conflit

Délégation Catholique pour la Coopération

Objectifs du module



Connaître la définition du conflit selon la DCC



Identifier à quel moment on est dans le conflit



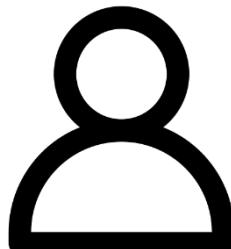
Identifier comme le contexte interculturel et le volontariat impactent le conflit



Identifier ses ressources personnelles et celles proposées par la DCC

Le mot « conflit » ?

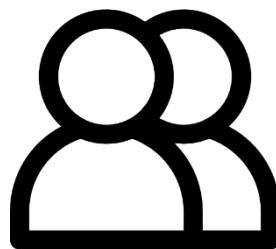
A quoi vous penser le terme « conflit » ?



5 mots



3 minutes



5 mots



5 minutes



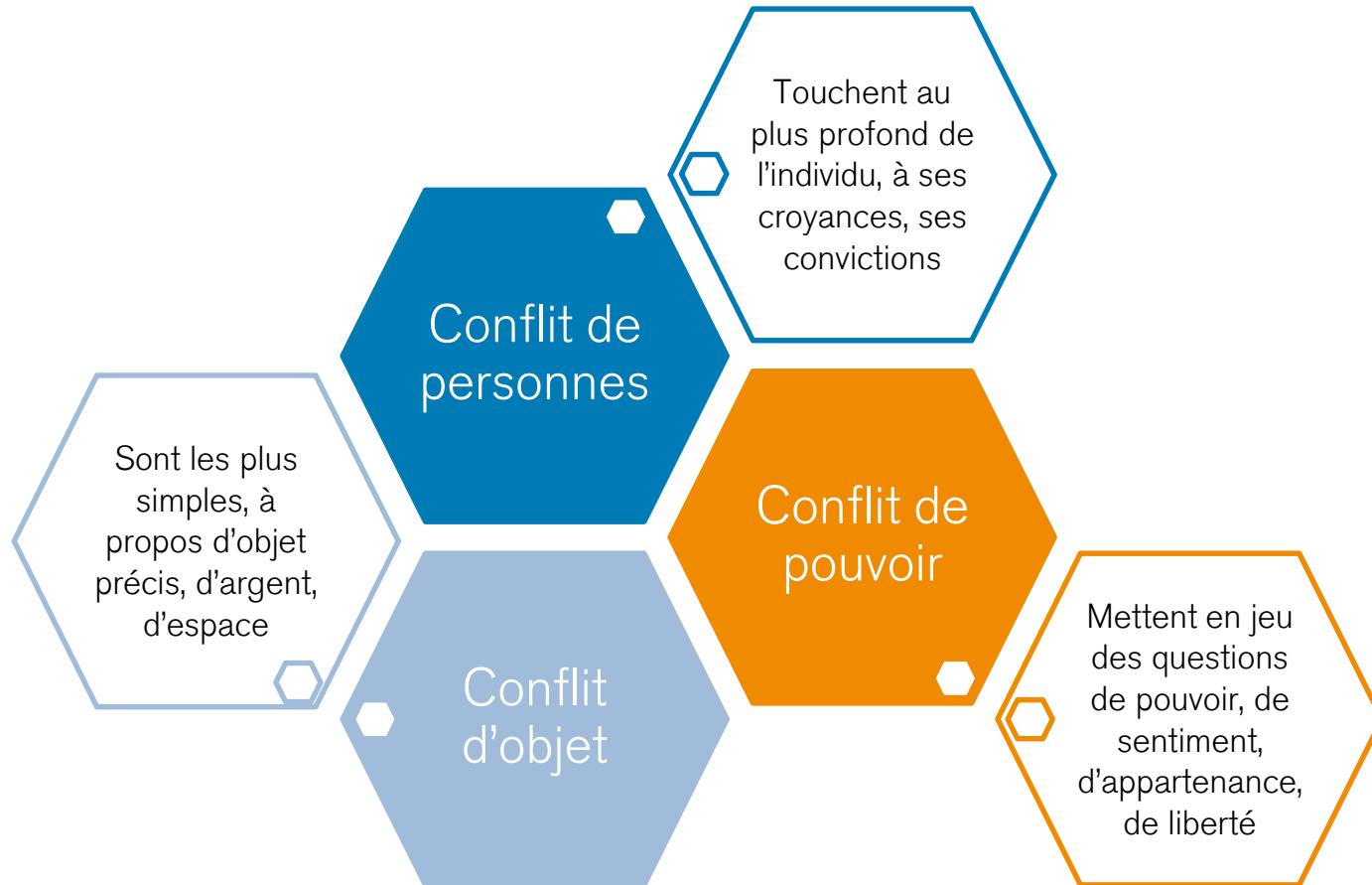
5 mots



5 minutes



Les différents types de conflit



Conflit
intrapersonnel

Conflit
interpersonnel

Conflit
intragroupe

Conflit
intergroupe

Définition d'un conflit



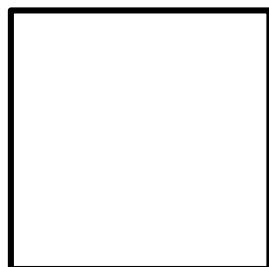
Un conflit est une **relation** de personnes ou de groupes ayant des **objectifs incompatibles**.

Ronald J. Fisher

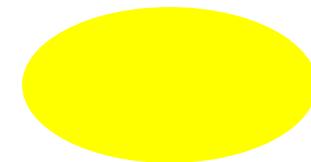
The social psychology of intergroup and international conflict resolution, 1990

Le processus du conflit

En groupe de 3 ou 4, reconstituer le processus du conflit avec les éléments qui vous sont donnés.



Un début



Des
éléments
aggravants

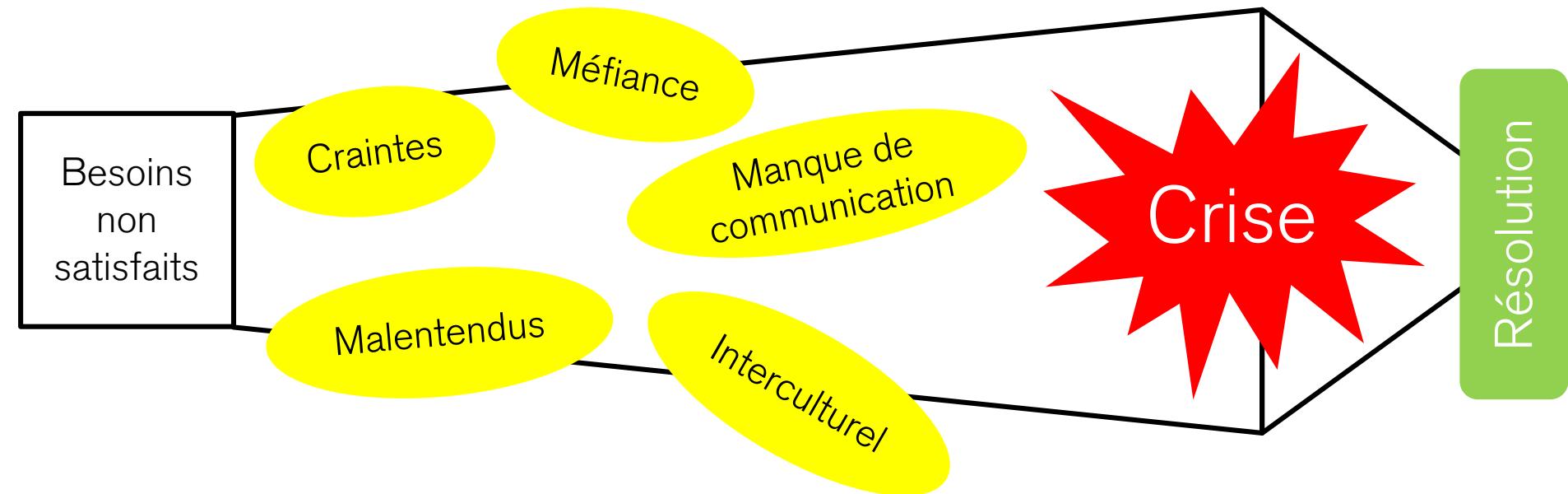


Crise
Un point
culminant



Une issue

Le processus du conflit



Pause

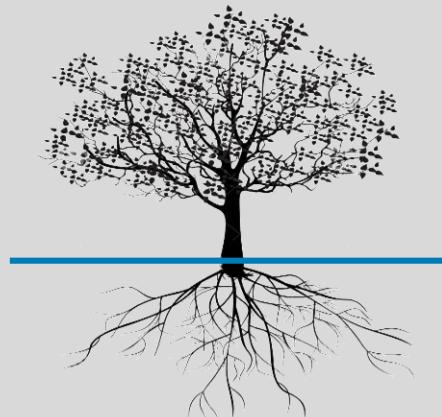


Pause!

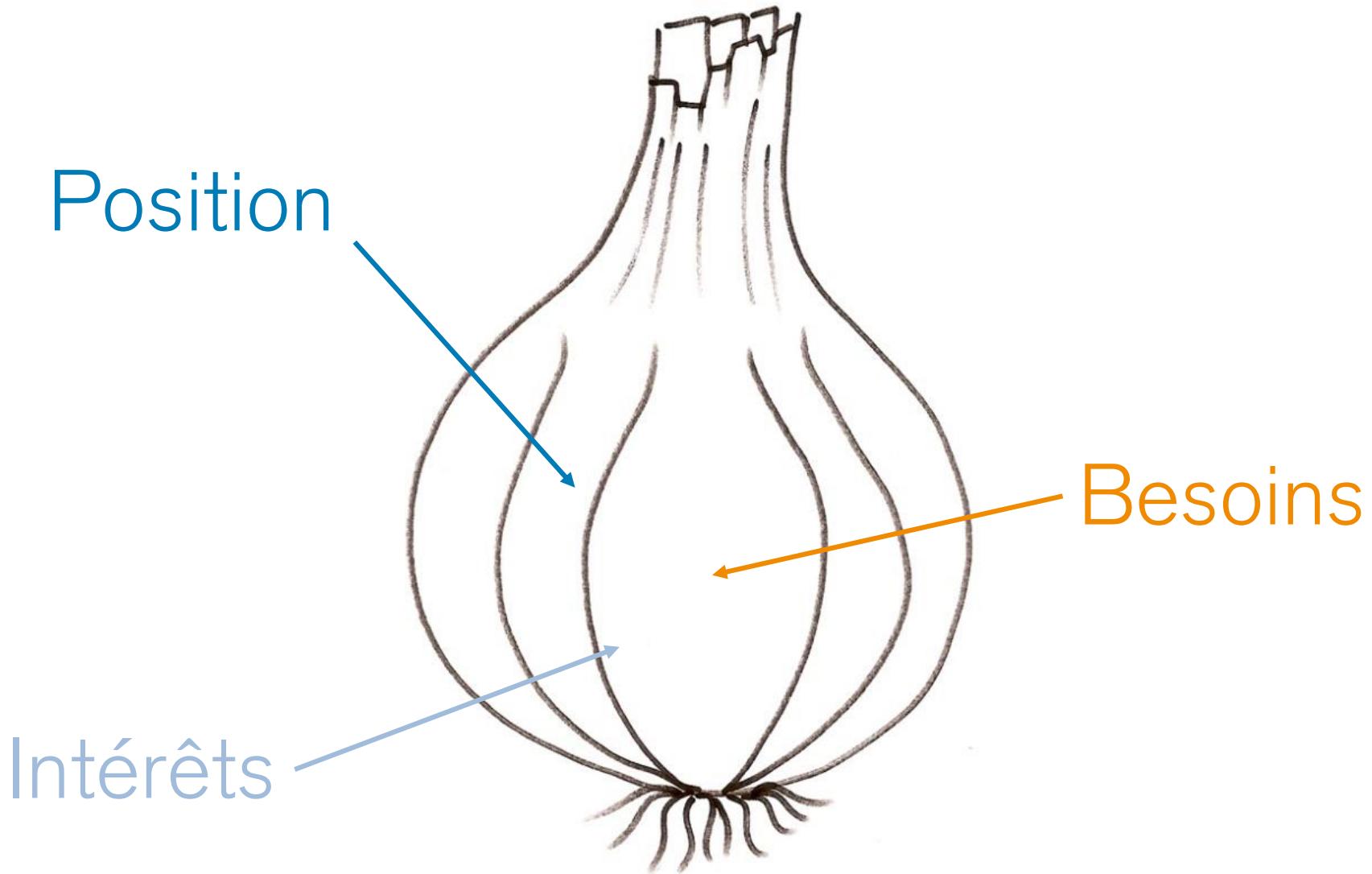
En scène !



La violence dans le conflit

		OBJECTIFS	
COMPORTEMENTS		OBJECTIFS COMPATIBLES	OBJECTIFS INCOMPATIBLES
	COMPORTEMENT COMPATIBLE	<hr/> PAS DE CONFLIT	 CONFLIT LATENT 
	COMPORTEMENT INCOMPATIBLE	 <hr/> CONFLIT SUPERFICIEL	 CONFLIT OUVERT

Le modèle de l'oignon



Quelles ressources ?



Les ressources externes

- Les chargés de zone
- Les chargés de mission
- Les proches
- Les trois formes d'accompagnement de la DCC : psy, spi, coach

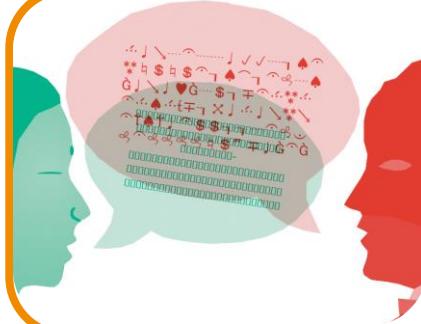


Les ressources internes

Rappel du module « Insertion locale » (lecture, musique, balade, sport, films, séries, appeler des amis, de la famille...)

En conclusion...

Des conflits quasi-assurés
pendant le volontariat



L'interculturel comme
un facteur aggravants

Communiquez, c'est la clé !



Objectifs du module



Connaître la définition du conflit selon la DCC



Identifier à quel moment on est dans le conflit



Identifier comme le contexte interculturel et le volontariat impactent le conflit



Identifier ses ressources personnelles et celles proposées par la DCC