

Evaluation des parcours de formation de la DCC

Juin 2022



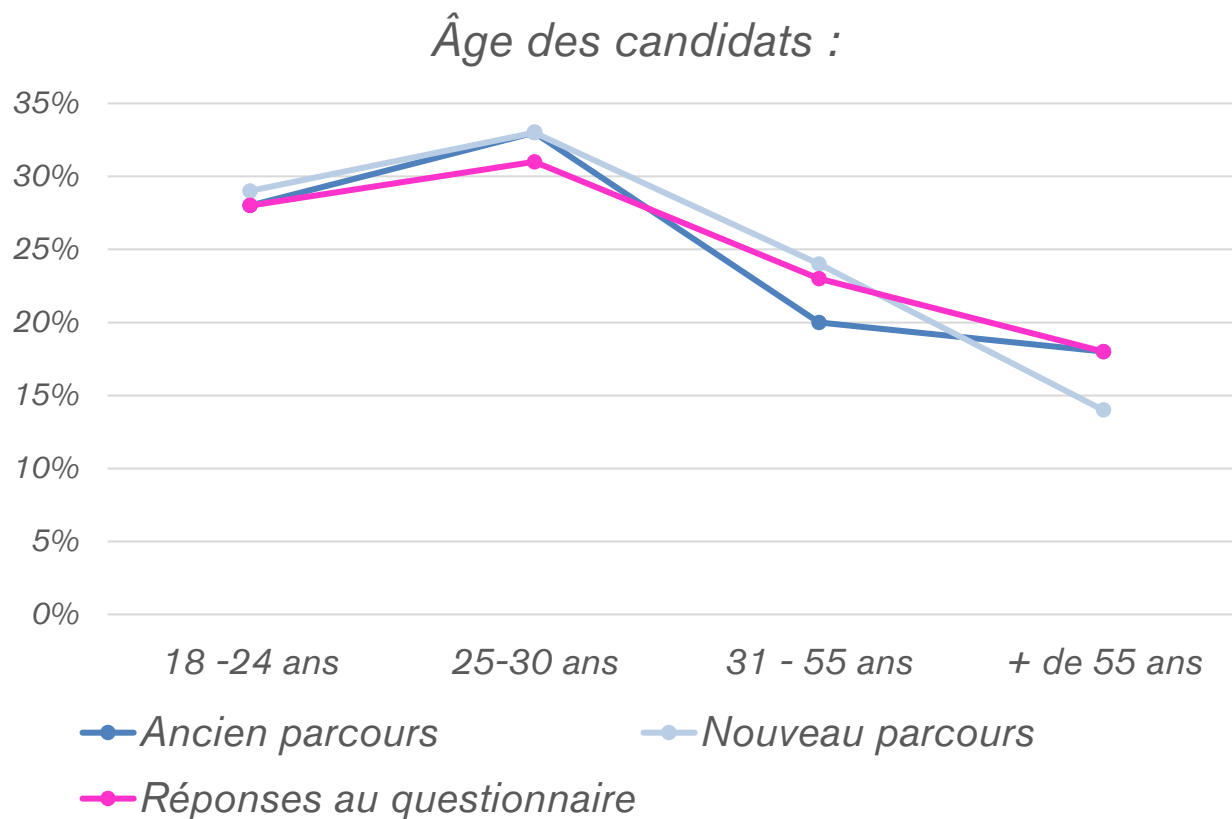
Questionnaires envoyés aux
volontaires en mars 2022, aux
volontaires depuis 2015, et
aux formateurs depuis 2015



Analyse de données réalisée
à partir d'extractions depuis
Gestisoft

- 1 Informations générales
- 2 Formation interculturelle, session d'orientation et session Choisir
- 3 Le processus des affectations
- 4 Le stage de préparation au départ et le stage Partir
- 5 La période de volontariat
- 6 Le point de vue des formateurs

① Informations générales



Analyse de données :

Plus de la moitié des volontaires ont moins de 30 ans
Nouveau parcours : diminution des séniors

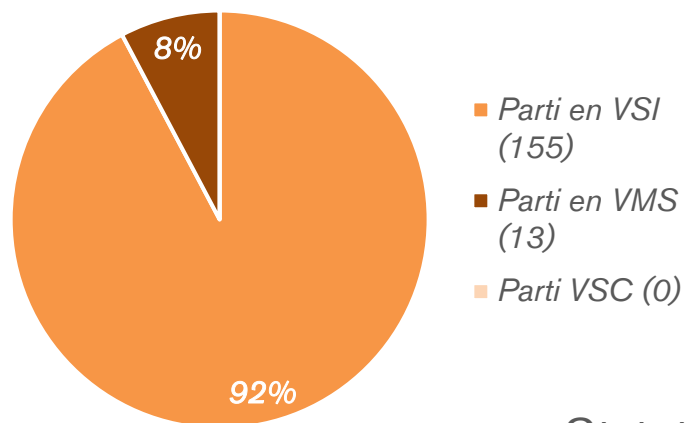
Réponses au questionnaire :

Départ en mission le plus jeune : 21 ans (1 personne)
Départ en mission le plus âgé : 71 ans (1 personne)
Âge moyen du départ en mission : 37,3 ans (7 personnes parties à 37 ans)

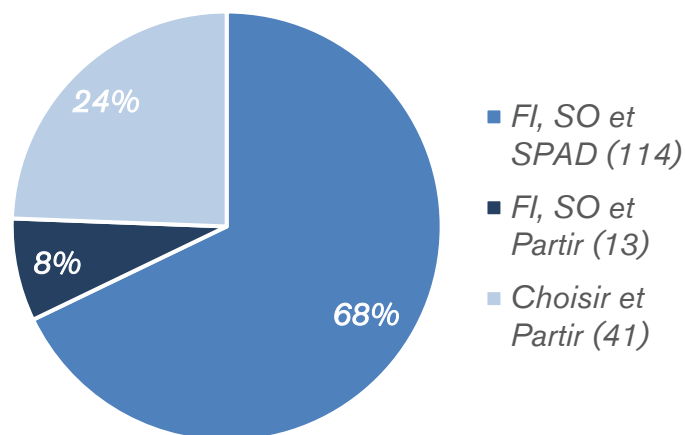
① Informations générales



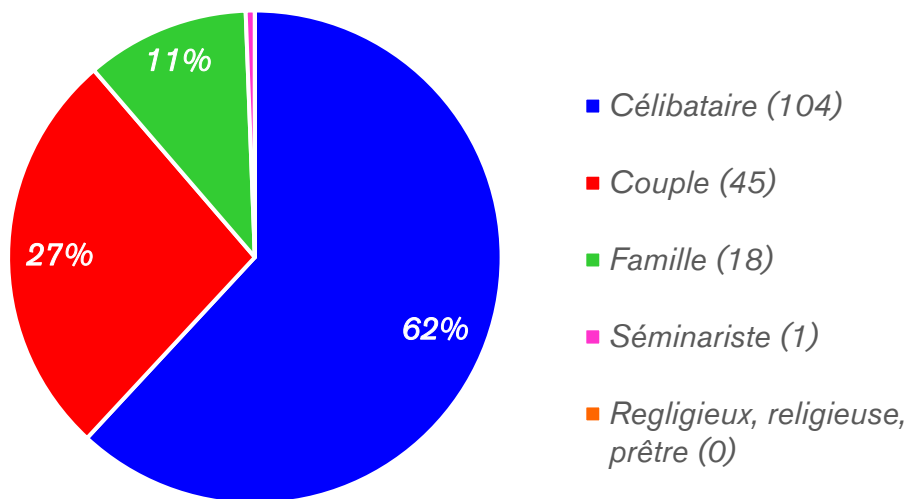
*Au total : 168 réponses
de volontaires*



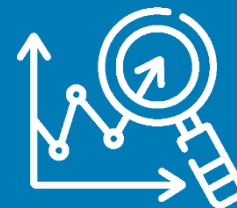
*Répartition selon les
parcours de formation*



Statut de départ

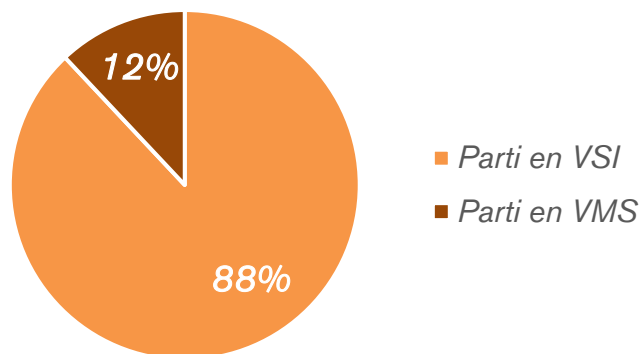


① Informations générales

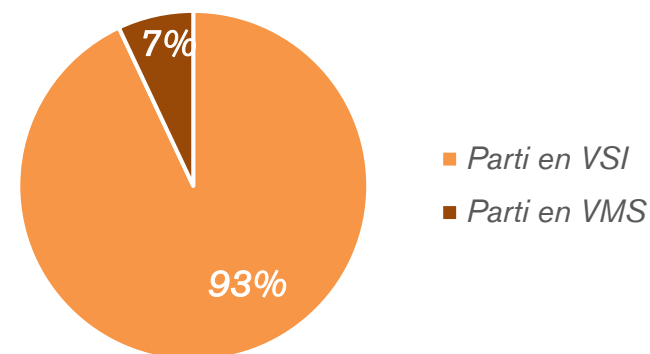


Les candidats

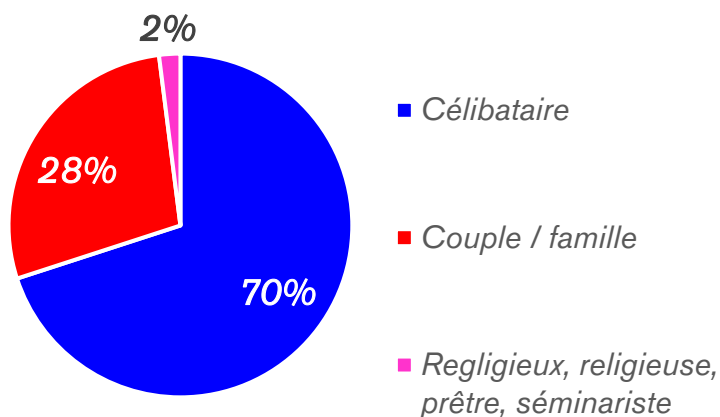
Ancien parcours :



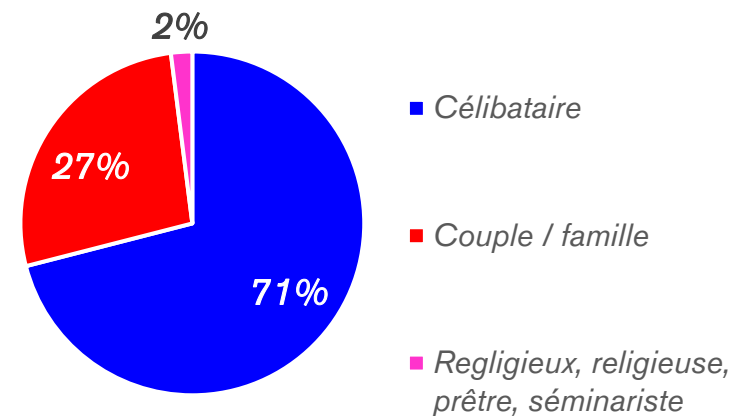
Nouveau parcours :



Statut de départ



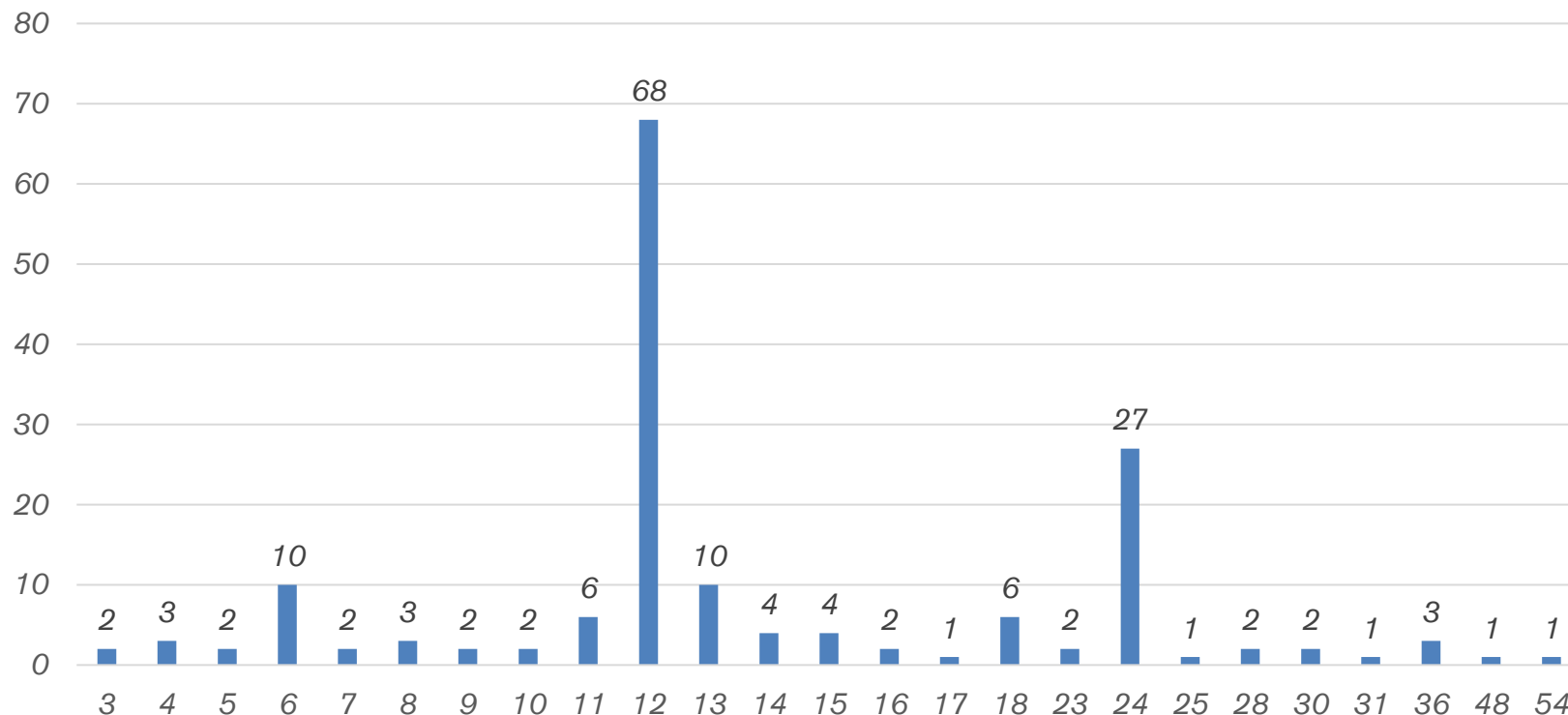
Statut de départ



① Informations générales



Durée de mission (en mois)



Durée la plus courte de mission : 3 mois (2 personnes)

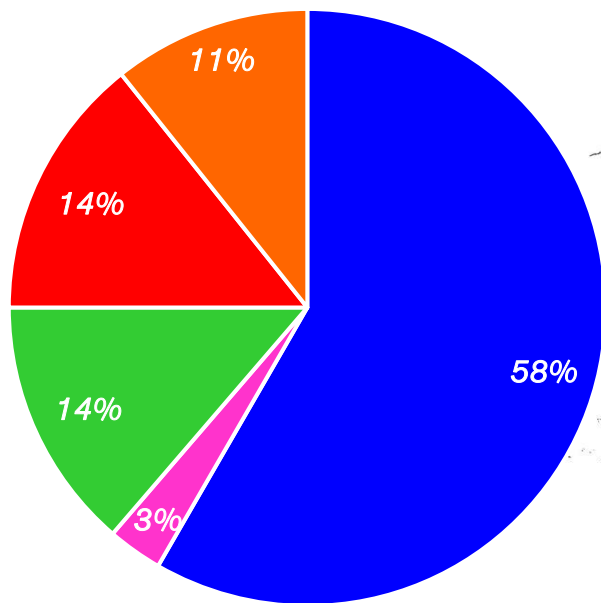
Durée la plus longue de mission : 54 mois (1 personne)

Durée moyenne de mission : 25,6 mois (11 personnes sont parties 25 mois)

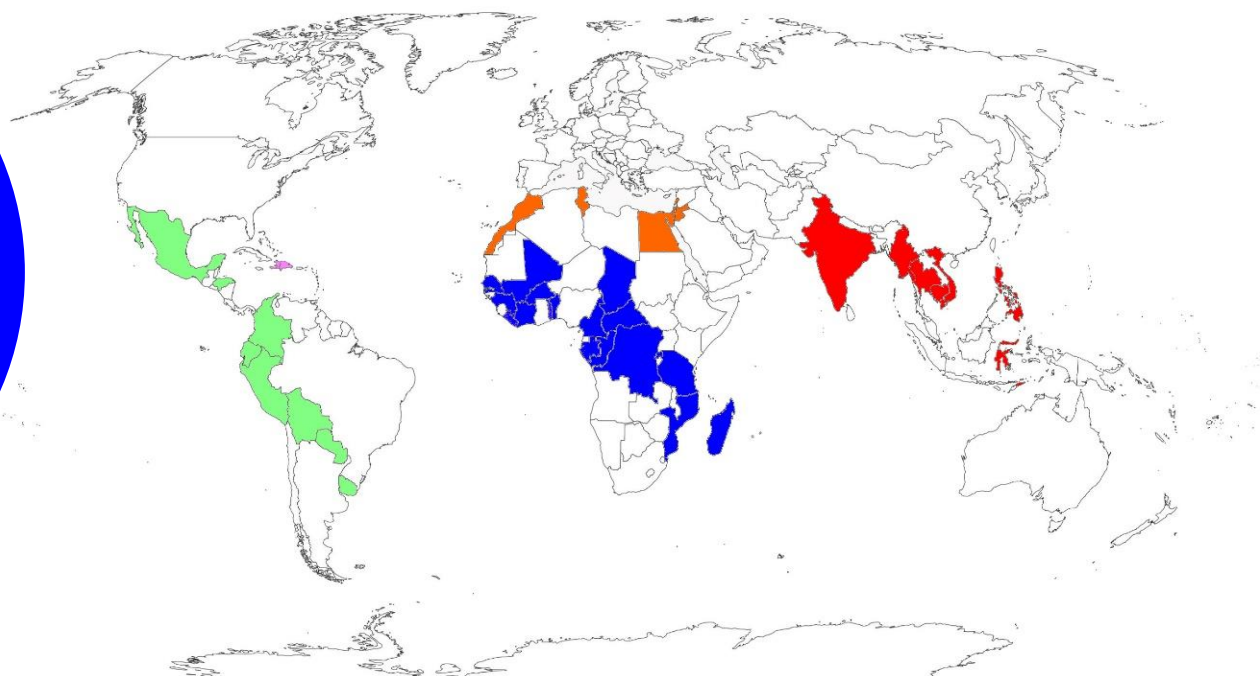
① Informations générales



Répartition par zone géographique



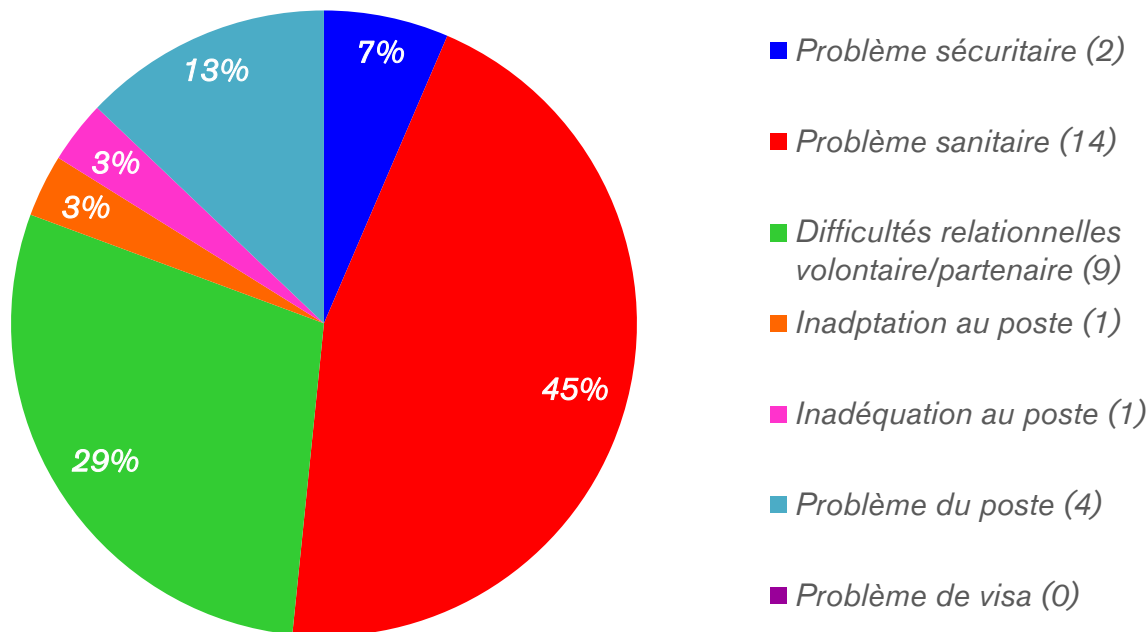
- Afrique subsaharienne (98)
- Haïti (5)
- Amérique latine (23)
- Asie (24)
- Bassin méditerranéen (18)



① Informations générales



Raison de retour lorsqu'il a été anticipé



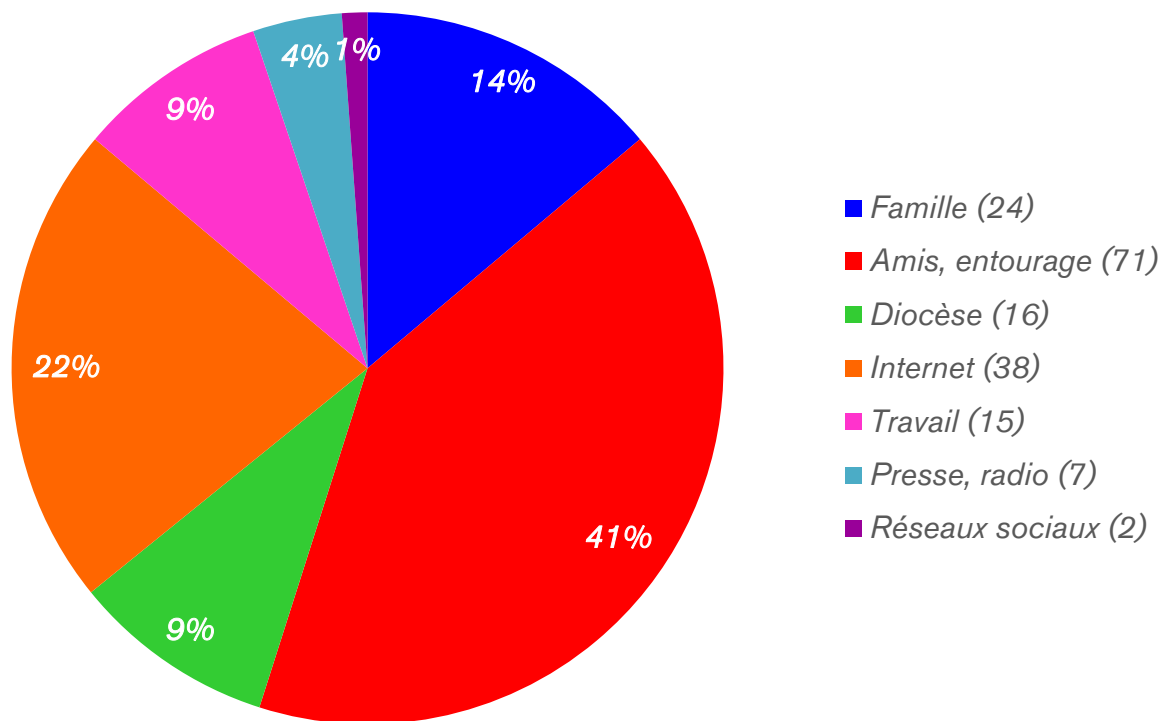
Autres raisons évoquées :

- Poste inexistant, bénéficiaires inexistant
- Fin d'année scolaire
- Changement de mission au bout de 11 mois
- Mission d'un an renouvelable non renouvelée

① Informations générales



Canal de connaissance de la DCC



Autres canaux évoqués :

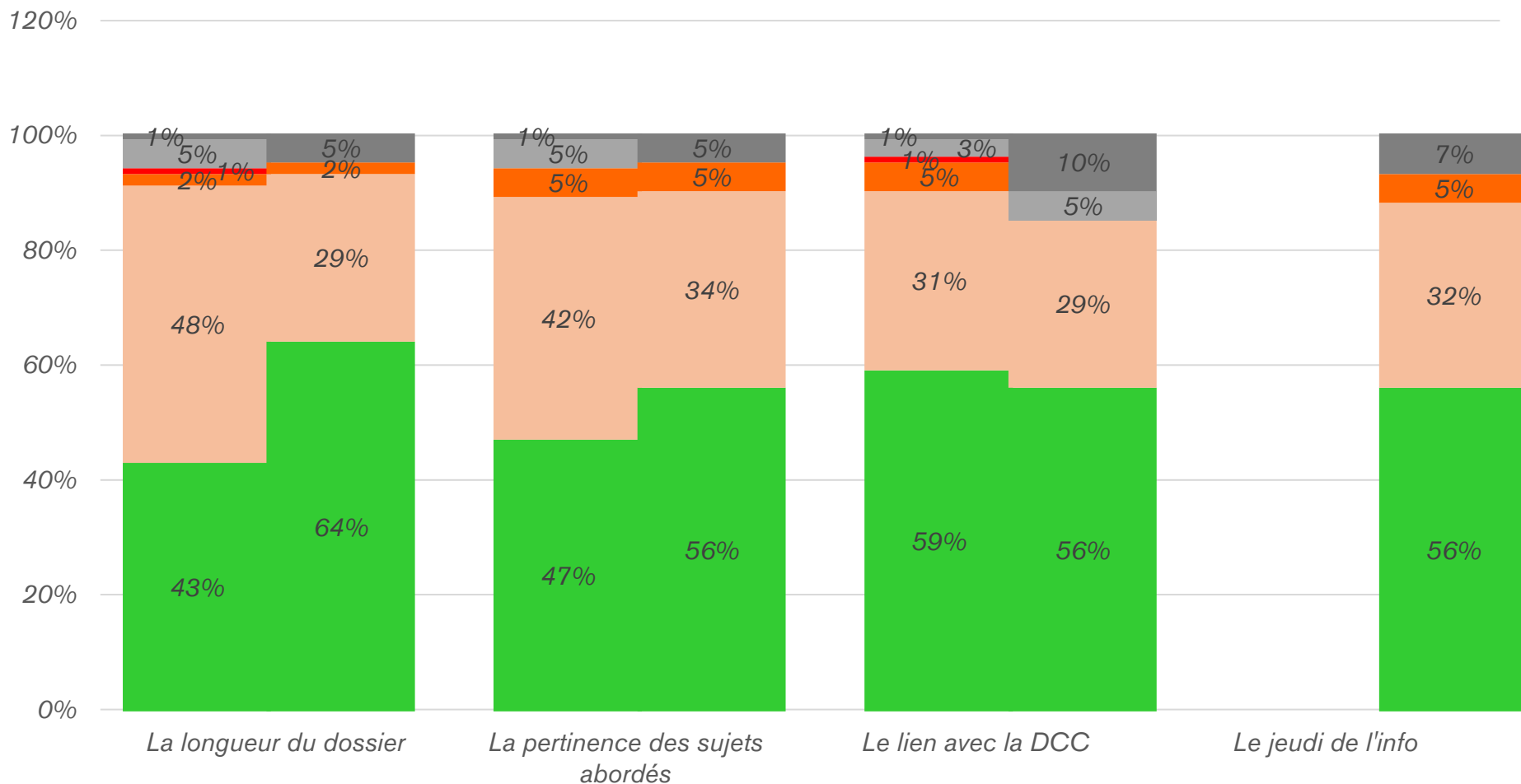
- Partenaire d'envoi
- Lors d'un covoiturage
- Rencontre de volontaires à l'étranger (Pérou)
- Scoutisme
- Congrégation
- ONG
- Ecole (IFF Europe)

① Informations générales



L'avis des volontaires sur le dossier (ancienne et nouvelle version)

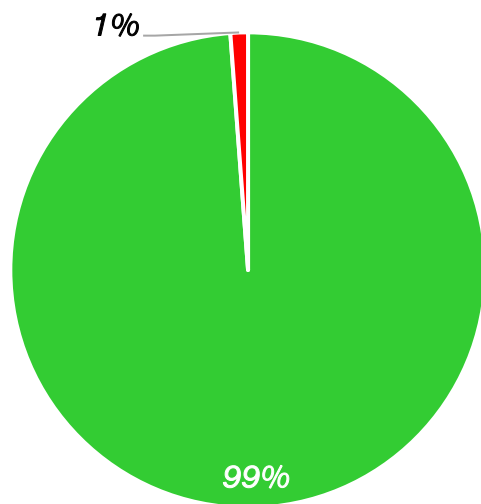
■ Très satisfaisant ■ Assez satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Non concerné ■ Ne sait pas



① Informations générales



Les informations nécessaires pour candidater



■ Faciles à trouver (166)

■ Pas faciles à trouver (2)

Contact téléphonique : globalement très bien ressenti.

Rassurant, des réponses sont apportées dès le début.

Valeurs de la DCC : ressenties dès le début, dès le dossier de candidature. L'accueil de la DCC a une envergure bien plus large que ce que le dossier pourrait laisser transparaître.

« J'ai particulièrement apprécié la qualité humaine et bienveillante de tous les échanges avec la DCC. »

Quelques écueils cependant :

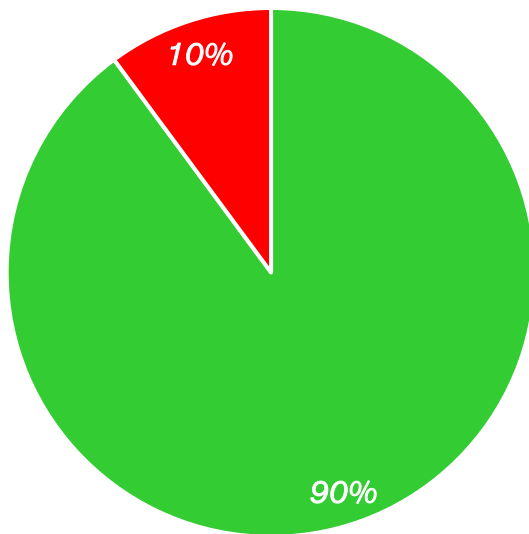
- Gros manque dans l'accueil et l'accompagnement des familles
- Contradiction dans les messages délivrés : un premier échange téléphonique à la fin duquel une réponse favorable au départ est donnée, pas de contact pendant 2 mois, et un appel pour demander de participer à une session Choisir.

Une proposition : impliquer les délégués en diocèse dans le recrutement pour proposer un accueil encore plus personnalisé

① Informations générales



Un nouveau départ avec la DCC ?



■ Oui (151) ■ Non (17)

Quatre raisons ressortent pour un nouveau départ avec la DCC :

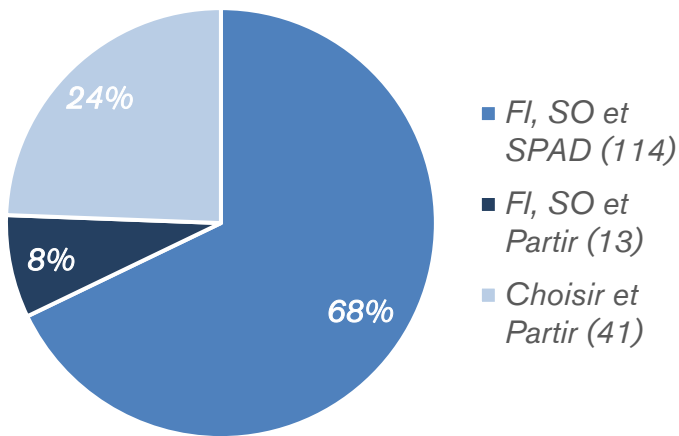
- **La préparation et l'accompagnement** : de qualité, toujours présent, rassurant, professionnel.
- **La confiance** : confiance dans le projet, confiance dans les personnes, confiance dans l'institution.
- **La vision de l'Eglise** : un lien fort avec la CEF, tout en restant ouvert à tous et en permettant à chacun, selon son chemin spirituel, de vivre sa foi (ou pas) pendant le volontariat.
- **La famille DCC** : un attachement très fort à « la famille DCC » ressort, beaucoup n'envisagent un nouveau qu'avec la DCC, « faisant partie de la famille ».

Les freins à un nouveau départ avec la DCC sont plus divers :

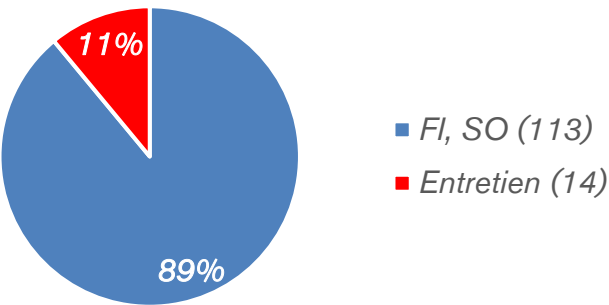
- Pour avoir une **indemnité** plus élevée.
- Pour avoir un **soutien plus satisfaisant**.
- Car **la vision de la DCC est trop globale** (pas suffisamment centrée sur une zone géographique, avec plusieurs types de partenaires...)
- Car **l'envoi peut être long**, même si les volontaires trouvent eux-mêmes leur mission
- Pour aider des « **partenaires moins aisés** »
- Pour avoir des **missions avec des attentes plus claires**



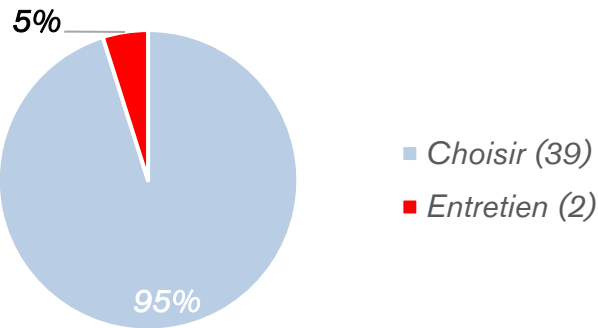
Répartition selon les parcours de formation



FI et SO ou entretien ?



Choisir ou entretien ?

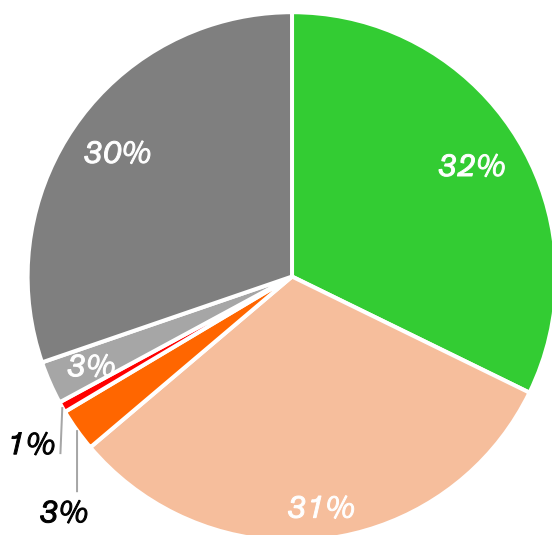


2

Formation interculturelle, session d'orientation et session Choisir



Avis sur l'intervalle entre les deux sessions (FI et SO)



- Très satisfaisant (49)
- Assez satisfaisant (48)
- Peu satisfaisant (4)
- Pas satisfaisant (1)
- Non concerné (4)
- Ne sait pas (46)

L'importance du temps laissé entre les deux sessions FI et SO est revenu à plusieurs reprises. Globalement, les avis s'accordent pour dire que cette période est clé dans le processus de réflexion. Néanmoins, 30% des personnes ayant répondu ont dit ne pas avoir d'avis sur cette période intervalle.

Paradoxalement, de nombreux retours soulèvent des inconvénients majeurs sur deux sessions de deux week-end :

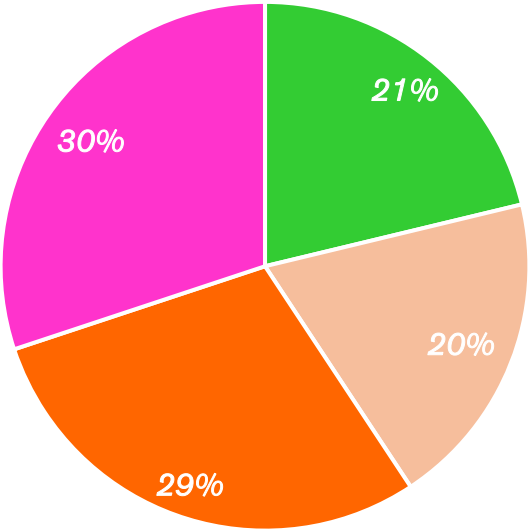
- Dur de bloquer deux week-end
- Ce rythme impacte directement la famille
- Deux sessions, ça représente un coût financier important
- Sur les deux sessions, il y avait quelques redondances et quelques longueurs.



Avis sur le passage à la session Choisir (2 fois 2 jours VS 3 jours)

Comme le montrent les chiffres, les avis sur cette question sont partagés. 41% se montrent plutôt favorables à un passage à 3 jours (4 et 5 étoiles), alors 59% sont plutôt défavorables (1 et 2 étoiles).

Les arguments avancés sont les suivants :



- 5 étoiles (24)
- 4 étoiles (22)
- 3 étoiles (33)
- 2 étoiles (34)
- 1 étoile (0)



- ↗ Une organisation **plus simple** et **moins coûteuse**
- ↗ Cela évite de bloquer 2 week-end
- ↗ Contenu **plus dense** mais **plus efficace**
- ↗ La démarche est **plus rapide**, et favorise l'investissement des volontaires
- ↗ Sur 3 jours, les formateurs peuvent aller **plus en profondeur**

- ↘ Question de la capacité à **prendre une décision en 3 jours**
- ↘ Sentiment de **perte d'appartenance** à la DCC
- ↘ Nécessité de **poser un jour de congé**
- ↘ Une seule session, on **rencontre moins de personnes VS 2 sessions**
- ↘ Une **densité plus importante** et **moins de temps informels**
- ↘ Les 2 sessions permettaient **faire filtre**



Formation interculturelle, session d'orientation et session Choisir



Quelques propositions d'améliorations :

- Se servir du distanciel comme d'une **étape dans le parcours du volontaire**, un peu comme FI et SO se servaient l'une l'autre.
- Proposer un temps spécifiques aux **séniors** dès le début du parcours.
- Nécessité de trouver de nouveaux lieux en régions, particulièrement dans le **sud-ouest**.
- Imaginer des journées plus courtes, les contenus étant très denses.
- Proposer une formation de trois jours oblige à enchaîner deux semaines de travail sans possibilité de se reposer.

Sur le distanciel, le format a beaucoup été interrogé même si majoritairement compris et accepté étant donné la situation sanitaire à ce moment-là. Néanmoins, proposer un **parcours alliant le distanciel et le présentiel** n'est pas exclus.

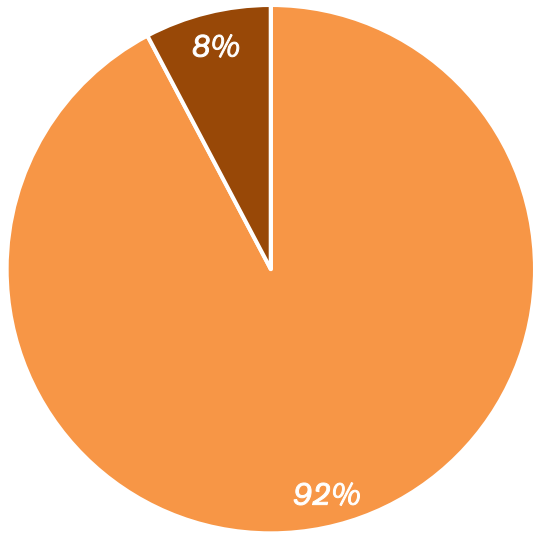
Concernant les préaffectés, aucun n'a ressenti de redondances avec la formation suivie avec son organisme d'envoi.

Enfin, cela a été remonté à plusieurs reprises, mais les **familles** expriment une formation dans laquelle leur spécificité ne semblait véritablement prise en compte.

Le processus des affectations

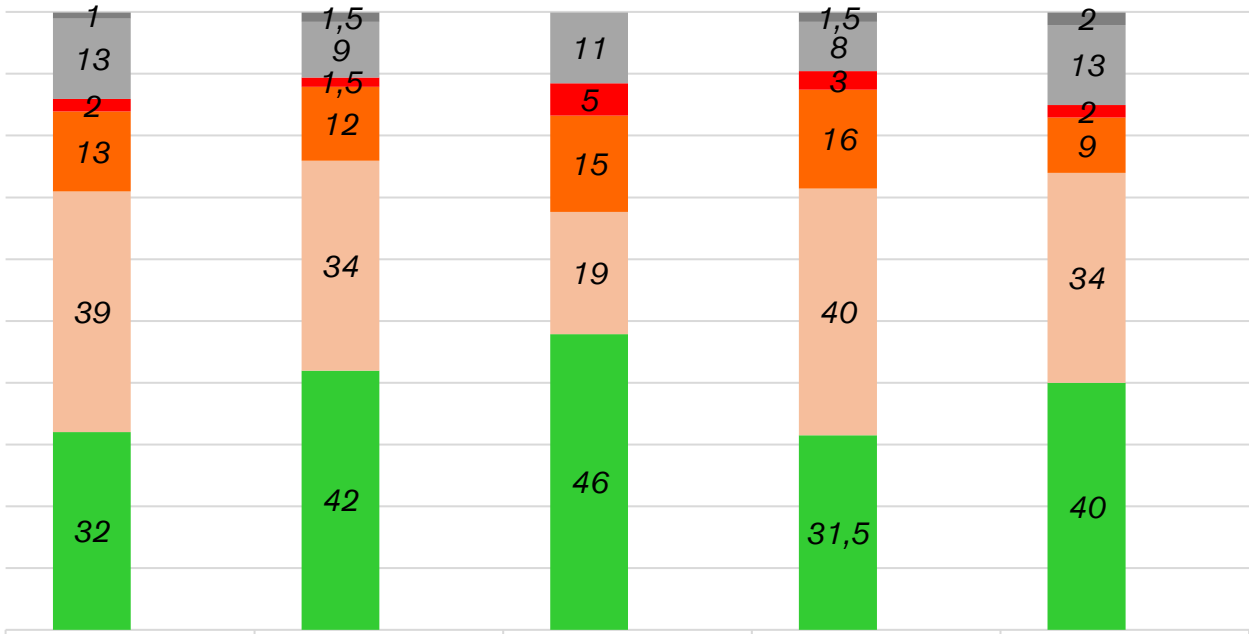


Au total : 168
réponses de
volontaires



- Parti en VSI (155)
- Parti en VMS (13)
- Parti VSC (0)

Le processus des affectations (ancien VS
nouveau parcours)



- Très satisfaisant
- Assez satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Pas satisfaisant
- Non concerné
- Ne sait pas

3

Le processus des affectations



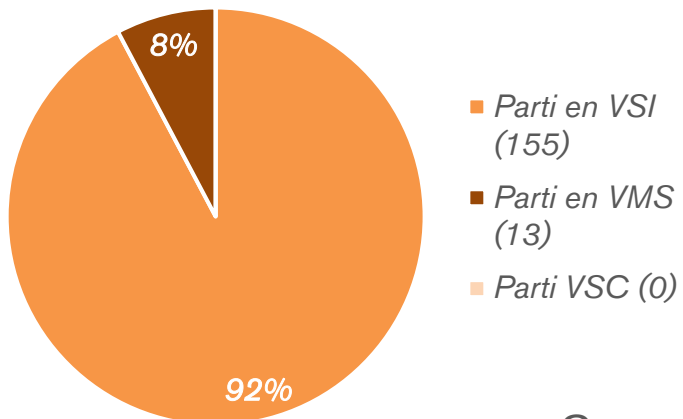
Sept points ressortent majoritairement, que ce soit concernant l'ancien ou le nouveau processus des affectations :

- **Le déséquilibre entre le temps d'attente et l'accélération au moment de l'affectation.** Un long temps d'attente pouvant mettre en difficulté, et lorsqu'il y a affectation le délai est ressenti comme trop court pour certains volontaires.
- **Une relance régulière à ceux dans les tuyaux pour leur dire qu'ils ne sont pas oubliés.** Le délai d'attente pouvant être long, une relance régulière (mensuelle) pourrait être mise en place afin de rassurer et garder le contact avec les candidats.
- **Plus de clarté dans le processus.** Certains volontaires ont ressenti un manque de clarté dans le processus, ne sachant pas où se positionner. Communiquer une infographie du processus à la sortie de la session Choisir ?
- **Plus d'accompagnement pour les familles.** Les familles sont invitées à trouver elles-mêmes leur partenaire. Cela n'est pas toujours bien compris, et un manque d'accompagnement à ce sujet est ressenti.
- **Une évaluation précise des besoins des partenaires.** Certains volontaires remontent que dès la prise de contact avec le partenaire, les besoins exprimés ne correspondent pas forcément avec ceux de la fiche de poste, et donc avec le profil du volontaire.
- **La mise en place d'une approche par compétences.** Accompagner les candidats, via une formation pourquoi pas à distance, dans l'identification de leurs compétences et la réalisation d'un CV par compétence pour dépasser le cadre du CV formel.
- **L'accès aux fiches de poste via un moteur de recherche.** Donner accès aux candidats aux fiches de poste via un moteur de recherche, anonymisant sur l'endroit de la mission et le partenaire, et permettre aux candidats d'identifier eux-mêmes d'éventuelles missions.

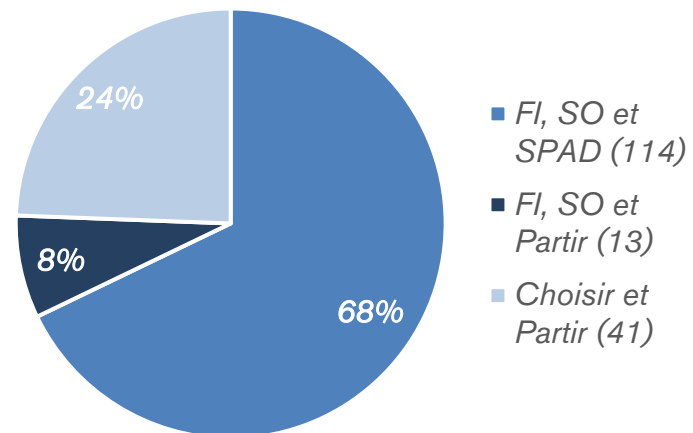
Le stage de préparation au départ et le stage Partir



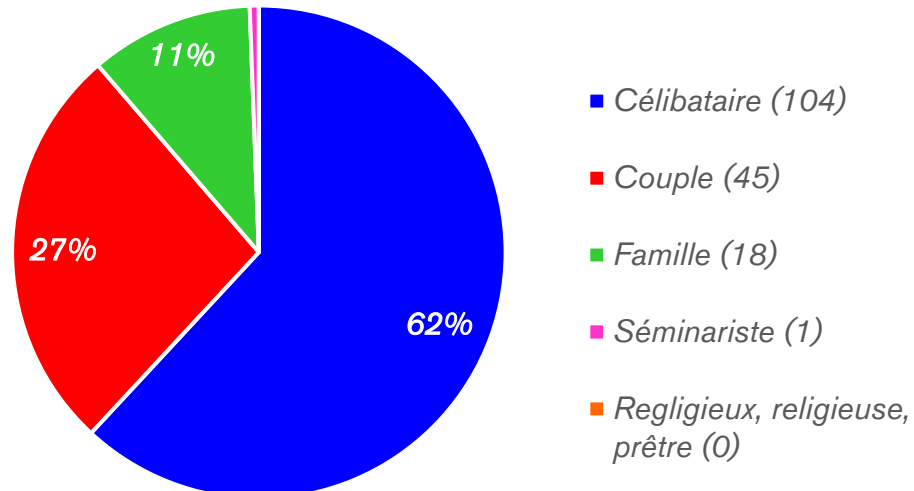
Au total : 168 réponses de volontaires



Répartition selon les parcours de formation

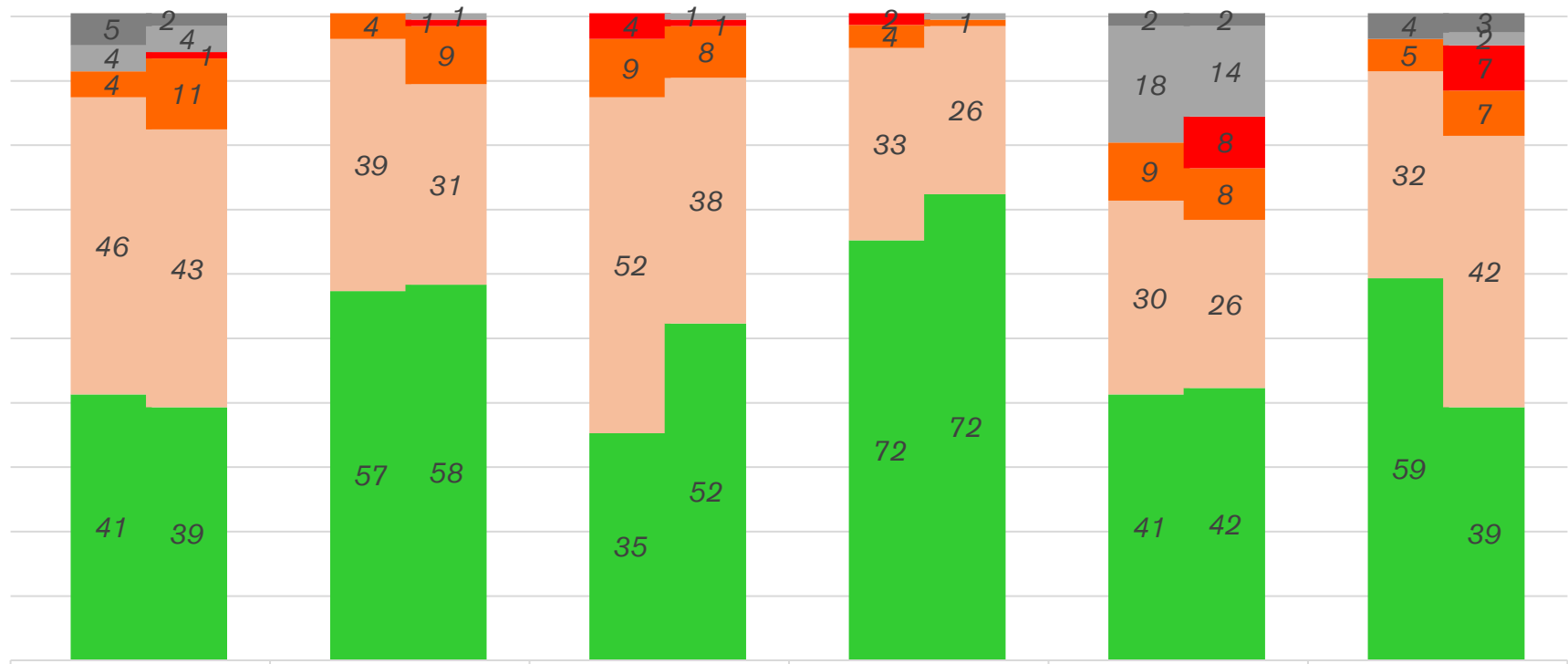


Statut de départ





L'avis des volontaires sur le stage...

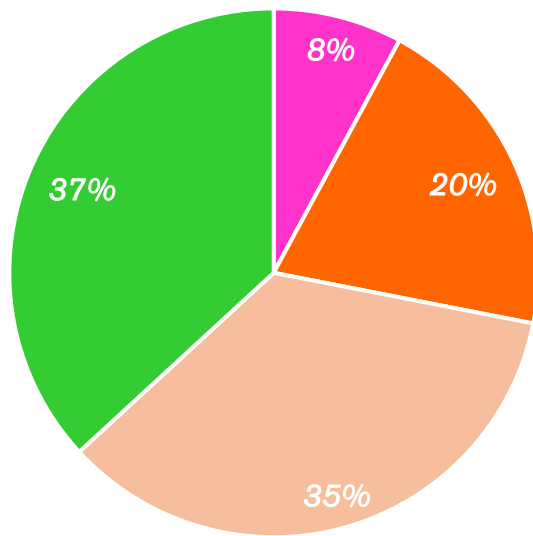


La fréquence des stage (2 ou 4 fois par an) La durée du stage (10 ou 7 jours) La densité du stage Le lien avec les formateurs / la DCC La rencontre avec les chargés de mission La qualité des supports donnés en fin de stage

■ Très satisfaisant ■ Assez satisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Pas satisfaisant ■ Non concerné ■ Ne sait pas



Avis sur la durée actuelle du stage de 7 jours (question posée aux volontaires ayant fait l'ancien parcours)



■ 1 étoile (0) ■ 2 étoiles (9)
 ■ 3 étoiles (23) ■ 4 étoiles (40)
 ■ 5 étoiles (42)

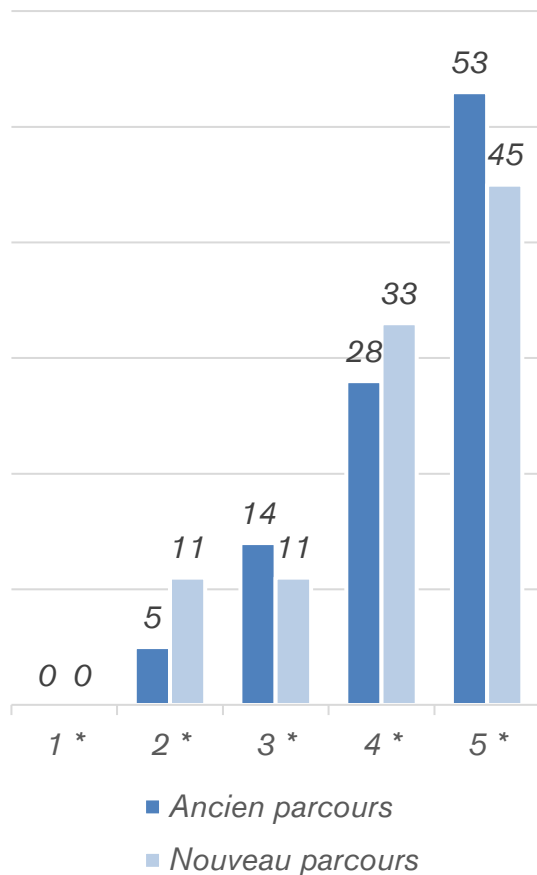
Les volontaires ayant vécu l'ancienne version du parcours de formation ont interrogés sur la durée du stage Partir (7 jours VS 10 auparavant) :

- **La durée et la qualité du stage** ont été questionnées. « Trop court pour cheminer comme il faut », « réduire le temps signifie enlever des temps de formation, on rate forcément quelque chose ! »
- Mais ils ont également souligné que cela offrait **plus de souplesse, d'accessibilité pour les candidats et de départs possibles**.
- **L'idée de la densité** a inquiété certains volontaires : « Déjà qu'en 10 jours c'était dense, en 7 jours ça doit être pire... »
- D'autres ont **salué le passage à 7 jours**, et ce pour plusieurs raisons : « partir 10 jours loin de ses enfants, c'est long », « j'avais la sensation que certains ateliers étaient redondants », « poser 10 jours quand on est salarié, c'est pas simple... », « passer 10 jours en formation à un mois du départ c'est important mais on a envie de faire autre chose... ».
- Enfin, **la sensation d'appartenir à la famille DCC** « en si peu de temps » a aussi été interrogée.

Une proposition a néanmoins été faite, s'inspirant du stage de juillet/septembre 2020 : « envoyer des vidéos en amont pour alléger le contenu du stage. On garde le même contenu en en réduisant la durée ! »



Sentiment d'intégrer la famille DCC



Globalement, les participants se sentent faire parti de « la famille DCC » à l'issue du stage.

- L'ambiance, **le groupe**, les valeurs de la DCC, **le lien avec les salariés, les formateurs**, les anciens DCC, les chargés de mission...
- La perspective de **rencontrer des volontaires DCC** sur place
- La **simplicité** dans les relations (notamment par le tutoiement)
- Le fait d'être en **présentiel**
- Le fait d'avoir **le même t-shirt, le même sweat**, une sorte de reconnaissance interne

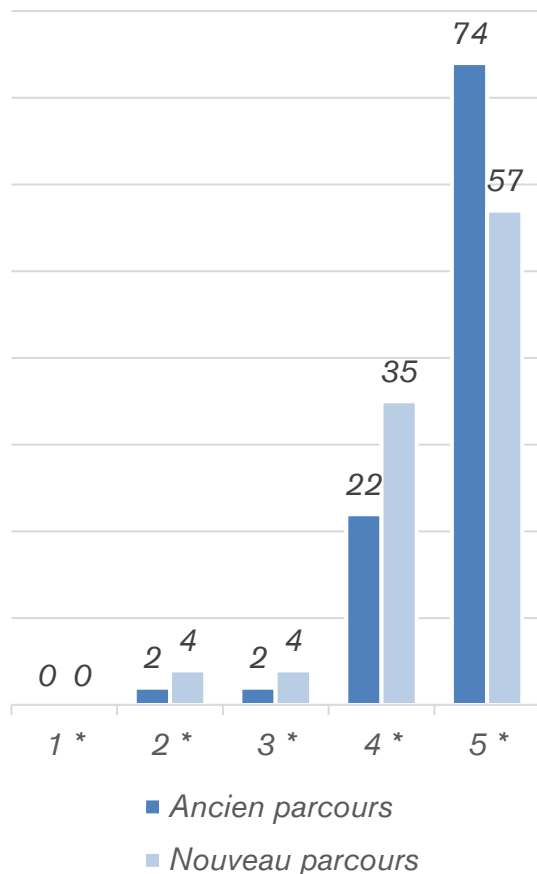
En revanche, certains points interrogent un peu plus :

- La **différence d'âge** qu'il peut y avoir, et donc les raisons de départ
- Les difficultés qui peuvent être rencontrées tout au long du processus peuvent entacher ce sentiment
- Le fait d'**avoir déjà une famille**, et la formation dans laquelle les familles ne se retrouvent pas forcément

La place de la spiritualité et de la religion dans le stage pose beaucoup de questions. Certains s'y retrouvent pleinement, qu'ils soient croyants ou non, soulignant « une certaine unité autour d'un même sujet », d'autres disent se sentir un peu exclus n'étant pas croyants.



Sentiment d'être prêt au départ



Globalement, les volontaires s'accordent pour dire qu'« on est jamais vraiment prêt au départ », mais que la DCC prépare au mieux !

Il y a malgré tout une différence importante entre l'ancien et le nouveau parcours, cela vient notamment du fait que parmi les volontaires du nouveaux parcours, la majorité (14/16) ont fait tout ou partie du stage Partir en distanciel. Le sentiment d'être prêt a donc fortement été impacté.

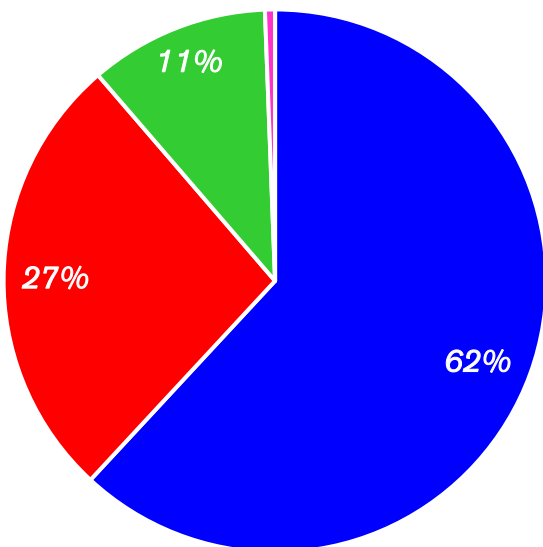
Quelques nuances sur un sentiment de redondances au cours de la semaine (sans exemples précis), sur des rencontres qui auraient du se faire mais qui ne se sont pas faites (avec les chargés de mission), sur des flous laissés sur le contenu même de la mission, et sur l'inquiétude que peut générer le temps « Santé du volontaire » qui arrive pour certains, un peu tard dans le parcours.



En famille !

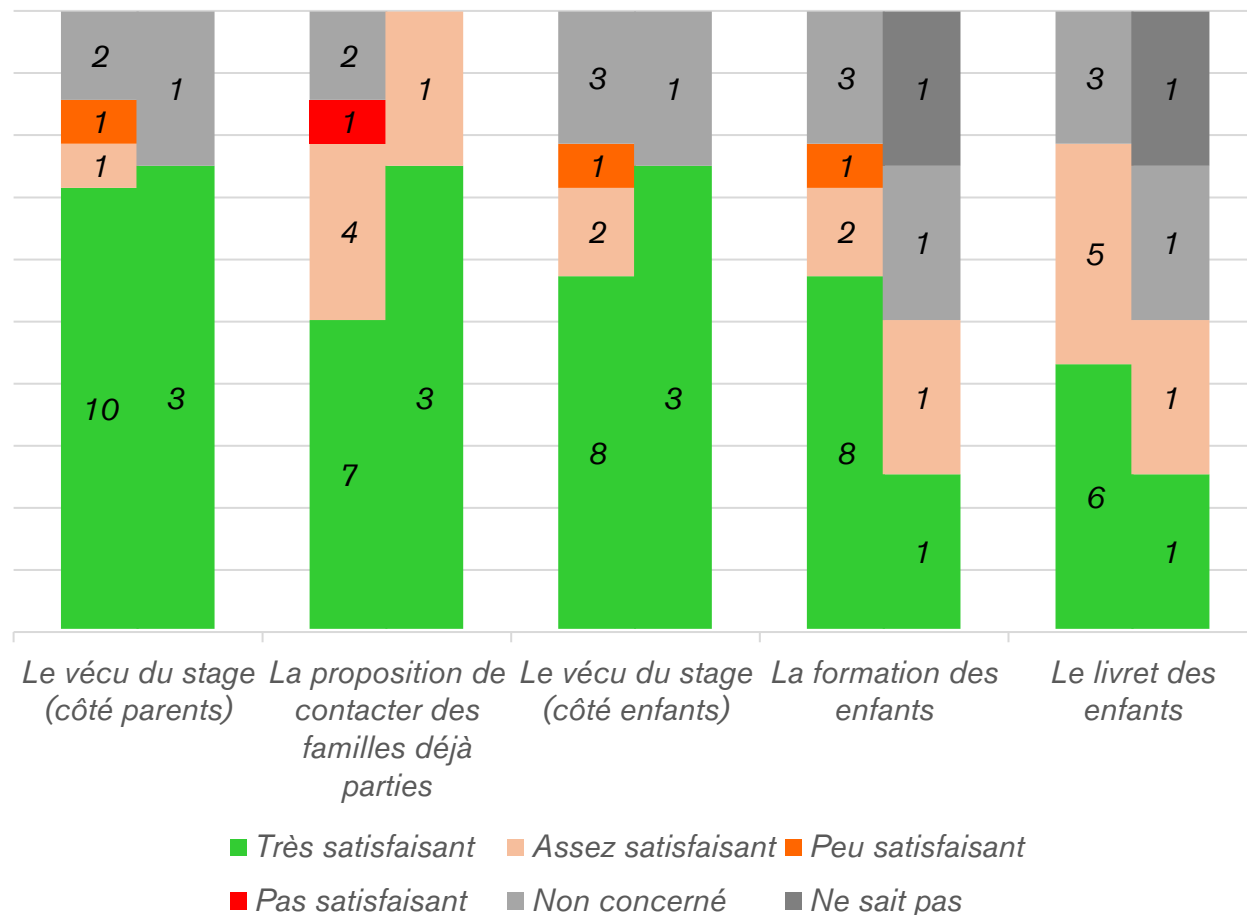


Statut de départ



- Célibataire (104)
- Couple (45)
- Famille (18)
- Séminariste (1)
- Religieux, religieuse, prêtre (0)

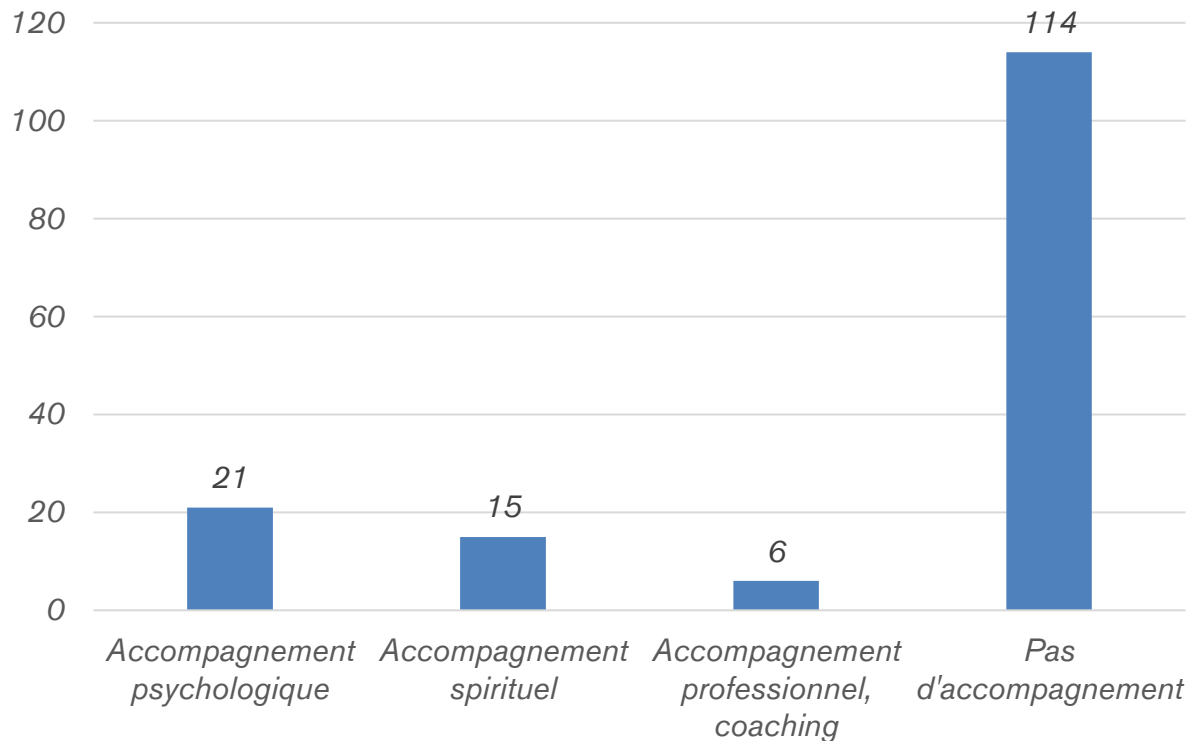
L'accompagnement et la formation des familles
(ancien VS nouveau parcours)



⑤ La période de volontariat



Accompagnement sur le terrain



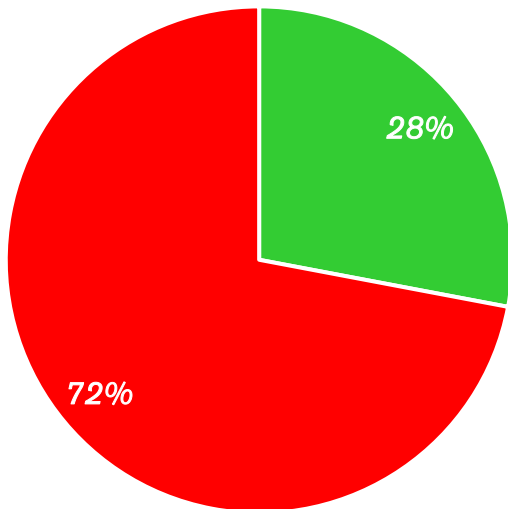
Autre accompagnement dont les volontaires ont pu bénéficier :

- Les chargés de mission
- La famille, sur place ou à distance
- Les autres volontaires présents
- Le partenaire

⑤ La période de volontariat



Besoin de formation au cours du volontariat



■ Oui (47) ■ Non (121)

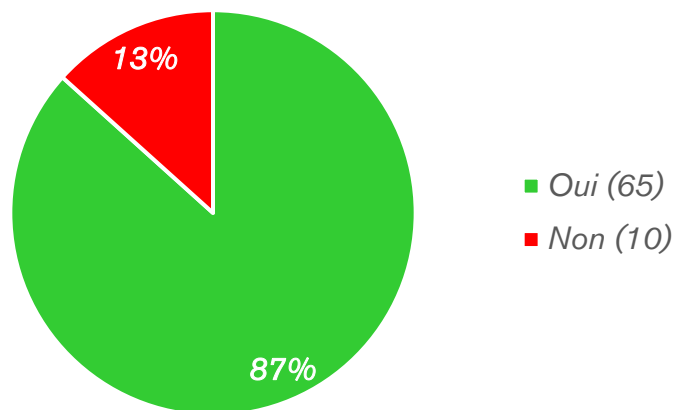
Les besoins identifiés :

- Compétences liées à la mission : pédagogie, informatique, comptabilité, recherche de fonds, être formateur...
- Apprentissage de langues locales
- Informations plus concrètes liées au pays : pratiques, histoires, rapport à l'argent, rapport au travail...
- Compétences de savoir être globales : gestion de conflit, management interculturel, gestion de choc interculturel, communication

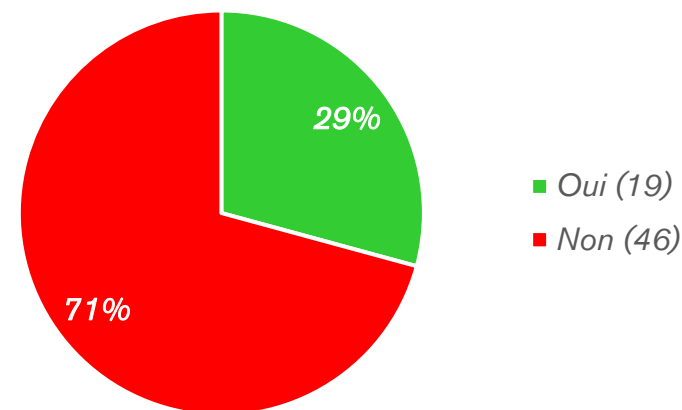
Plusieurs volontaires font la proposition de mettre en place des groupes d'échanges de pratiques entre volontaires sur le terrain.



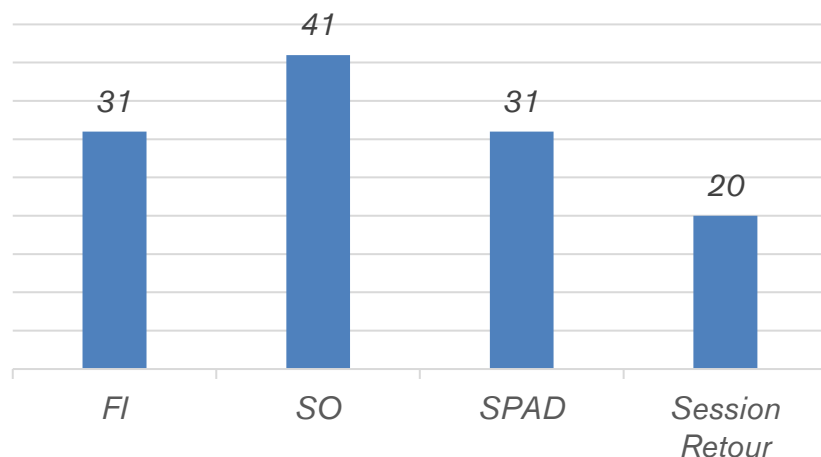
Formateur avant la refonte ?



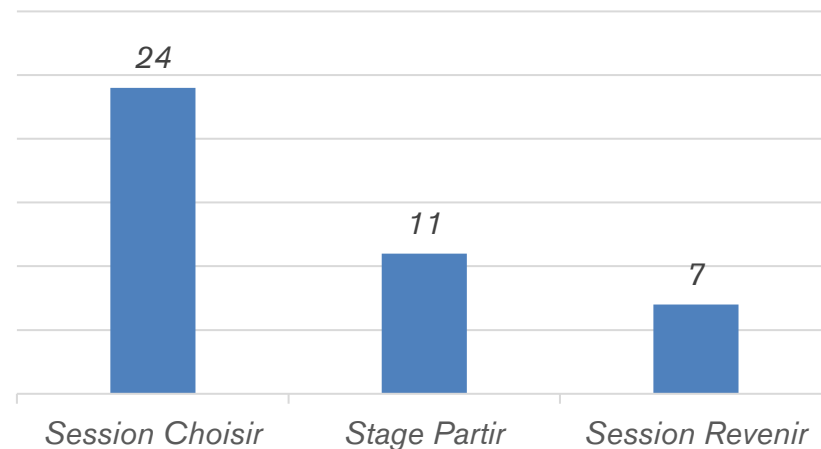
Formateur après la refonte ?



Formateur en...



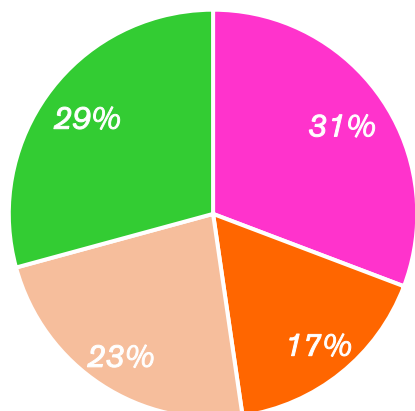
Formateur en...





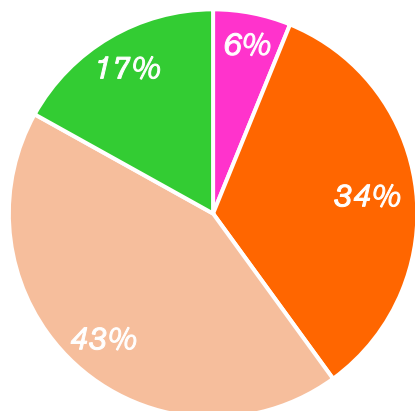
Connaissance des raisons d'évolution du parcours

- 1 étoile (0)
- 2 étoiles (20)
- 3 étoiles (11)
- 4 étoiles (15)
- 5 étoiles (19)



Nécessité de faire évoluer le parcours

- 1 étoile (0)
- 2 étoiles (4)
- 3 étoiles (22)
- 4 étoiles (28)
- 5 étoiles (11)



Pourquoi avoir fait évoluer ce parcours ?

- Pour mieux répondre **attentes des pays de mission**, pour être **plus réactif** vis-à-vis des partenaires et des candidats
- Pour s'ajuster et s'adapter aux **réalités mouvantes de notre société**
- Pour s'adapter aux **contraintes des candidats et leurs profils**
- Pour être davantage **en phase** avec ce que vivent les volontaires sur le terrain
- Pour proposer des formations dans davantage de **zones géographiques**
- Parce que c'est l'objet même de la formation : en constante évolution
- Pour éviter les redites qu'il pouvait y avoir



L'ancien parcours : positifs et axes d'amélioration

Une **densité de réflexion** liée au rythme proposé (deux week-end distincts laissant le temps de la réflexion)

La **rencontre avec les CM** avant le départ

Une **lisibilité et progressivité claire** pour tout le monde

L'**accompagnement** tout au long du parcours

Tous les apports sur l'**interculturalité**

Que en week-end (pas de vendredi à poser, ni pour les formateurs ni pour les participants)

Le travail sur les **motivations au départ**

Manque de flexibilité face à certains candidats (profils, moyens financiers, parcours initial, approche spirituelle) et/ou partenaires (locaux et d'envoi)

Manque d'intégration des formateurs dans les propositions de mission

Délai trop long entre la candidature et l'envoi en mission

Une **gestion complexe des préaffectés**

Manque d'implication des candidats volontaires dans leur formation pour les rendre **acteurs de leur formation**

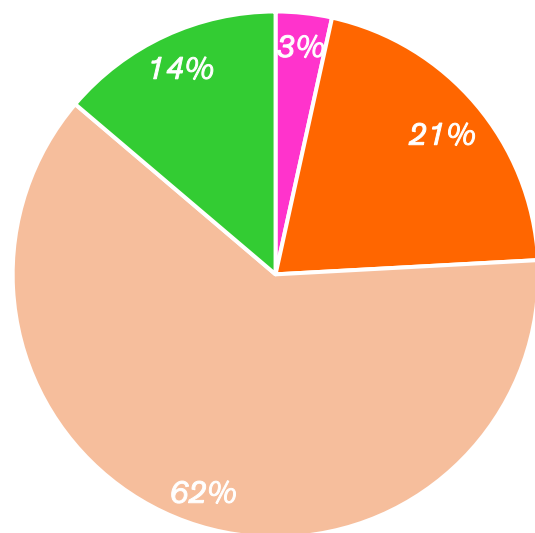
Des **ateliers pas suffisamment « ouverts »** permettant à chacun de venir piocher ce dont il a besoin

Un **lien trop mince** entre l'interculturel vu par la DCC et le projet du candidat

Les **notions de développement** parfois un peu dépassées



Avis sur le nouveau parcours



■ 1 étoile (0) ■ 2 étoiles (1)
 ■ 3 étoiles (6) ■ 4 étoiles (18)
 ■ 5 étoiles (4)



Les apports sur le choc interculturel

Une session de trois jours (Choisir) qui permet de mieux connaître les candidats

Une session Choisir, bonne synthèse des week-end FI et SO

Un parcours plus condensé

Les temps sur la place de la femme dans le volontariat

Des départs plus réguliers

Des méthode d'animation plus « modernes »

Une session Choisir qui permet aux candidats de bien mesurer ce qu'est le volontariat

Un parcours plus adapté aux profils « atypiques »

Une vision du développement plus claire

Un programme de session Choisir très chargé (particulièrement la première journée)

Complicé de se libérer un jour de semaine (vendredi) pour la session Choisir

La présentation du projet pastoral

Des modules parfois un peu longs

Libérer davantage de temps informels

Un sujet à aborder : les urgences climatiques

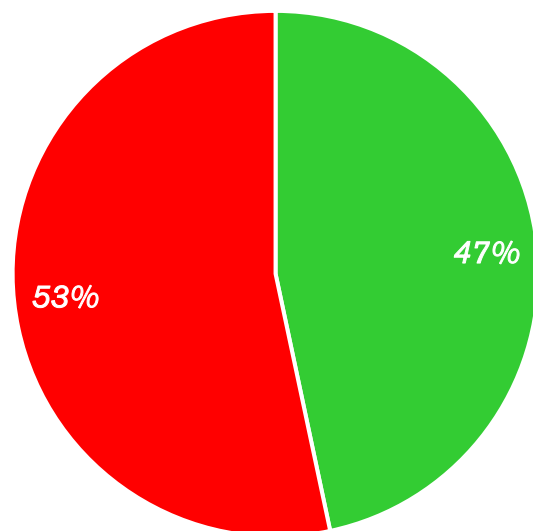
L'absence d'une plateforme numérique destinée aux volontaires pour leurs parcours (avant/pendant/après)

Des supports de formation (guide d'animation) trop mouvants

Un manque de temps pour une prise de recul suffisante



Te sens-tu encore formateur ?



■ Oui (35) ■ Non (40)

Pourquoi oui ?

- Je prends du plaisir à les animer et à accompagner les candidats volontaires
- J'apprécie apporter mon expérience, transmettre mon vécu
- Je suis toujours acteur (actrice) de la formation
- Ma fonction (salarié) fait que j'y trouve ma place
- Je me suis formateur dans le cadre de ma mission de CM et d'accompagnement auprès des bénévoles

Pourquoi non ?

- J'ai pris d'autres engagements associatifs
- Je l'étais comme salarié(e), je ne le suis plus
- Je n'ai plus de liens avec la DCC
- J'ai eu besoin de prendre du recul face à mon expérience
- Je suis parti(e) il y a (trop) longtemps
- Je n'ai pas fait suffisamment de formation pour me considérer comme formateur(trice)
- Être formateur(trice) demande un engagement important
- Mes priorités ont évolué (famille)
- Je ne connais pas le nouveau parcours de formation

En conclusion



Meilleur ressenti des
volontaires sur le parcours
Format de la session Choisir



Les appels de bienvenue
Le ressenti des volontaires sur
la période des affectations
Une durée globale raccourcie



L'accueil et la formation des familles
La formation dans le sud-ouest
Période de réflexion au cours de la première étape de
formation
Allier le présentiel et le distanciel dans **tout le parcours**
Favoriser l'approche des CV par compétences
Des sujets à (re)travailler (le projet pastoral, l'urgence
climatique)
Des relances régulières aux volontaires en attente
d'affectation



Pas de besoins de
formation continue



Présentation plus claire du processus sur le site ?
Des groupes d'échanges de pratiques entre volontaires sur le terrain ?