

R. Charte des engagements réciproques et sensibilisation à la collecte

Horaires	Samedi 45 minutes
Objectifs	Mesurer les dimensions réciproques et complètes des engagements de la DCC et du volontaire. Mesurer les enjeux de la collecte et du témoignage. Identifier les outils mis à disposition par la DCC pour la collecte.
Déroulement	Le métaplan des engagements (13 min) Qui finance le volontariat ? (12 min) La DCC s'engage avec vous (5 min) Prise de hauteur et témoignage (3 min) Questions-réponses (12 min)
Mode d'animation	Grand groupe
Matériel	Quelques exemplaires de « Parole de développement » 3 exemplaires des exemples de lettres aux proches plastifiés. Livret de la session Diaporama dont QR Code Wooclap

Note à l'attention des formateurs

Ce module est TRÈS RYTHMÉ.

Il est essentiel de **ne pas en dire plus** que ce qui est indiqué afin que les messages principaux soient bien intégrés. Le sujet sera repris par le CODER au fil du parcours de recrutement : tout ne peut donc pas être dit ici.

Avoir cette vigilance permet de **bien conserver un temps de questions-réponses** en fin de module, sans débordement.

1. Le métaplan des engagements

13 min

Préparation : afficher un grand *paperboard* sur lequel on a déjà placé les éléments suivants :

DCC	Thèmes	Volontaire

(6 lignes car 5 thèmes présents dans la charte + 1 ligne pour un éventuel « faux » thème).

Commencer par inviter à fermer les livrets de session.

Un formateur introduit la charte des engagements réciproques :

« Partir avec la DCC, c'est prendre différents engagements. Mais vous n'êtes pas les seuls à vous engager. La DCC s'engage aussi : ce sont donc des engagements réciproques !

D'après vous (et peut-être à l'appui de ce que vous avez déjà lu dans le livret de la session), quels sont ces engagements ?

Nous allons prendre quelques minutes (max 7, chrono !) pour noter vos idées qui vont être recensées sur ce *paperboard*.

Un formateur note toutes les idées en les classant déjà sous forme de tableau.

Les thèmes qui apparaissent dans la charte sont :

Accompagnement et partenariats
Santé et sécurité

Formation
Valorisation du volontariat

Dimension spirituelle

Le formateur fait ensuite ouvrir le livret à la double page de la charte et complète le tableau avec les éléments manquants.

2. Témoigner

3 min

Dans la charte, on parle d'abord de valorisation du volontariat. Cela passe aussi par la dimension de témoignage, de partage d'expérience.

Prendre 3 minutes pour dire un mot sur les aspects suivants (en attente une courte vidéo sur le sujet) :

- ✓ On ne revient pas comme on est parti
- ✓ Témoigner, c'est devenir acteur de changement, pour soi comme aussi pour les autres
- ✓ Témoigner, c'est faire un travail d'appropriation de l'expérience en verbalisant et en structurant sa pensée
- ✓ Témoigner est un cadeau que je fais à l'autre : je lui partage la richesse d'une expérience et du cheminement qui y est associé.
- ✓ Dans le contexte professionnel, il y a un témoignage à offrir d'une expérience qui se situe dans une dynamique d'apprentissage et de progrès professionnel
- ✓ Témoigner que vivre un volontariat DCC, c'est faire sien l'ambition de contribuer à un nouveau modèle de vivre ensemble, de justice, de paix, de solidarité.
- ✓ Témoigner c'est donner une chance à d'autres de pouvoir vivre eux aussi une expérience enrichissante (80% des volontaires ont décidé de partir après avoir entendu le témoignage d'un volontaire ou ancien volontaire)

3. Qui finance le volontariat ?

12 min

Commencer avec une question qui ouvre sur un vote à main levée (privilégier une ambiance détendue ;-)) :

« Le volontariat est-il gratuit ? »

Compter les réponses puis répondre avec la *punchline* :

👉 « Le volontariat, ça n'a pas de prix, mais ça a un coût. »

Afficher le camembert du financement sans qu'apparaissent ni nom, ni montant, ni pourcentage.

Présenter 7 affichettes sur lesquelles il y a un nom (entourage du volontaire, Etat, DCC, volontaire, donateurs grand public, diocèses et congrégations religieuses, partenaire local) et demander au groupe de décider ensemble quelle affichette se place à quel endroit du camembert dans un temps chronométré de 2 minutes.

Notes d'organisation :

- le formateur peut placer lui-même les affichettes sur les indications du groupe ou convier cela à un participants ;

- demander à un autre formateur de faire le chrono et bien jouer le jeu. On s'arrête vraiment quand le temps est passé.

Commenter les réponses en faisant défiler le diaporama des « bonnes réponses » :

- 🌐 Le volontaire ne finance pas son volontariat pour que ce soit ouvert à tout le monde **sauf dans le cas des missions courtes** puisqu'il s'agit de bénévolat.

Tout ce qui va être dit est donc vrai aussi pour les personnes qui partent en mission courte, mais dans des propositions qui ne sont pas tout à fait les mêmes. Les infos seront transmises au moment de l'affectation.

- 🌐 La DCC est intermédiaire : elle participe, mais indirectement.
- 🌐 📽 Commentaire du diagramme : le financement est tripartite (Etat, partenaire local, générosité). La part liée à la générosité se répartit elle-même en 3 réalités : diocèses et congrégations, donateurs du grand public et entourage des volontaires.

Focus sur l'investissement demandé aux volontaires : pourquoi solliciter votre entourage ?

- 🌐 📽 *Punchline* : « Tous mobilisés pour la solidarité ! ».
- 🌐 *Et pour cela nous avons besoin de vous !*
- 🌐 📽 *Pourquoi vous demander de solliciter ?*
- 🌐 📽 *[Aider à pérenniser le volontariat]* : C'est l'avenir du volontariat (et du volontariat DCC) qui est en jeu. Alors l'état d'esprit, c'est de tous s'y mettre, chacun comme il le peut réellement.
- 🌐 📽 *Pourquoi votre entourage ?*
- 🌐 📽 *[Leur permettre de devenir acteur d'un sujet qui vous tient à cœur]* : ... Votre entourage perso, pro, amical, associatif est partie prenante du projet que vous réalisez avec le partenaire et la DCC.
- 🌐 📽 *[Soutenir la solidarité]* : Bref, c'est participer au soutien à la solidarité.
- 🌐 📽 *Punchline* : « Être généreux, ça rend heureux ! ».
- 🌐 *[Logo « Don en confiance »]* Nota : même s'il y a des salariés, le fonctionnement DCC s'appuie beaucoup sur le bénévolat. En conséquence, 90% des dons vont directement aux missions.

4. La DCC s'engage avec vous

5 min

Concrètement, l'équipe du service « CODER » va vous accompagner sur ces sujets. Et la DCC fera tout pour simplifier les choses.

Nota : nous donnons les différentes informations mais il sera plus concret de reprendre ce sujet une fois que vous aurez reçu une affectation.

Voici les différentes démarches accompagnées par la DCC :

- 🌐 📽 La DCC crée pour chaque volontaire une **Page de collecte HelloAsso** et la met en ligne avant le stage. Elle est personnalisable. (*un exemple intégré au diaporama*).

🌐 📜 La DCC se charge de l'impression, de la mise sous pli et de l'envoi postal d'une **Lettre aux proches** rédigée par le volontaire (frais postaux à la charge de la DCC). (3 exemples circulent en format plastifié).

🌐 📜 Pour pouvoir envoyer cette lettre, la DCC a besoin **d'adresses postales** (point de repère en forme de petit challenge : 100 adresses par volontaire ! Il nous semble que c'est faisable).

Info chiffrée : aujourd'hui, 40% des dons sont faits par chèque. De l'intérêt des deux méthodes complémentaires.

Et aussi... 📜 « **Mettez votre créativité au service de la solidarité !** » Il ne faut pas hésiter à envisager bien d'autres démarches avec d'autres méthodes et d'autres publics : événement solidaire avec la paroisse ou avec une association sportive ou autre ; une photo glissée avec la lettre aux proches ; un contact avec votre employeur (mécénat) ; et toute autre bonne idée !

📝 Rémy BRUN (photo / coordonnées) sera votre interlocuteur sur le sujet. Ses coordonnées seront présentes dans les documents envoyés après cette session. Il peut être contacté dès maintenant si vous en avez besoin. Il reviendra surtout vers vous une fois que vous aurez une affectation.

5. Temps de questions – réponses

12 min

[En bonus à la fin de ce temps, on peut distribuer les exemplaires de la lettre aux proches de Philippe (BD). Éviter de la faire circuler avant pour ne pas perdre l'attention du groupe.]

Quelques éléments pour aider à répondre aux questions des participants

Tout question peut être entendue. Ce n'est pas forcément un refus ou une objection, même quand ça y ressemble. Ce peut être une façon d'exprimer une inquiétude, une incompréhension, un besoin de précision.

« À quoi sert cet argent ? »

- Tout d'abord, rappelle de ce qui vient d'être dit dans le module, à savoir environ 90% des dons est utilisé directement pour les missions de volontariat portée par la DCC ;
- Le reste, 10%, couvre les frais de collecte et les frais généraux ;
- La DCC est labélisée « Don en confiance ». Ce label signifie que l'organisation s'est engagée à respecter l'ensemble des dispositions de la charte de déontologie et le contrôle exercé par l'organisme du Don en Confiance n'a révélé aucun manquement c'est-à-dire que l'organisation pratique la transparence, qu'elle dit bien ce qu'elle fait et qu'elle fait bien ce qu'elle dit.

« Je pars en mission courte. Est-ce que je suis concerné.e ? À quelle hauteur ? »

Comme dit pendant le module, la logique est la même que pour les VSI et les montants seront indiqués au moment l'ouverture de la page HelloAsso car cela dépend de la durée de la mission.

Bien sûr, les montants ne sont pas équivalents au VSI puisque certains rais sont à ta charge. Le mot d'ordre, c'est que chacun fait de son mieux !

« Le challenge des 100 adresses au moins...

Cela semble beaucoup !
Et tout est désormais plus efficace par Internet, non ? »

- Le côté « challenge », ça fait qu'on invite chacun à faire au mieux. En réalité, ça va vite (penser aux événements type mariage). Faire surtout le lien avec la dimension de témoignage.
- Rappel de l'équilibre entre dons numériques et dons papier. Et finalement, on aime bien avoir du « vrai » courrier ;-)
- Nota : les listes d'adresses fournies ne sont pas réutilisées (cf RGPD). Seules les personnes qui donnent entrent dans notre base de données, comme c'est le cas pour toute personne qui fait un don à une association.

« Est-ce que la participation à la collecte est une obligation ? »

La DCC demande en effet que chacun se donne les moyens de participer. C'est d'ailleurs présent dans la charte des engagements réciproques : « **Contribuer au financement du volontariat** de la DCC en mobilisant son réseau avec les outils proposés par la DCC pour une collecte solidaire. » Il y a donc une obligation de moyens et d'effort plutôt que de résultat (le départ n'est pas soumis au montant collecté). Le mot d'ordre, c'est donc : chacun fait tout ce qu'il peut !

« Ça me gêne de solliciter mon entourage, mon réseau, mes proches »

- Certaines personnes éprouvent effectivement une gêne à proposer de faire un don. Il ne s'agit pas de demander de l'argent pour soi ; tu proposes d'aider à financer une cause qui te motive = la solidarité internationale avec les plus pauvres, l'aide au développement via le volontariat en général : ta mission mais toutes les autres aussi.
- Et puis tu vas en profiter pour donner des nouvelles et expliquer ce que tu vas vivre. Et cela, ça intéresse ton entourage. Ils seront sans doute ou en tous cas heureux, pour toi, curieux.
- Au final chacun est libre de donner ou pas, selon ses moyens. Tout don est utile et important ;
- Donner à une association est une pratique courante : 70% des français le font et sont souvent multi-donateurs : à 5 associations en moyenne. Pourquoi pas à la DCC ?!

« Je n'ai pas envie de communiquer sur mon volontariat »

Dans la charte des engagements réciproques, il est écrit : « **Témoigner de son volontariat avant, pendant et après sa mission**, pour promouvoir le volontariat avec la DCC, participer à construire une culture de l'ouverture à l'autre et de la solidarité internationale. »

La demande de collecte et plus encore de témoignage est bien en cohérence avec cela. Effectivement, partir en volontariat avec la DCC, par nature, ce n'est pas seulement un projet personnel. Cela fait partie de la proposition et de la nature même de ce que nous proposons. Il ne s'agit pas d'un simple choix personnel ou professionnel. Cela traduit bien le fait qu'il s'agit d'un volontariat de solidarité : **on n'est jamais solidaire tout seul ...**

« Je n'ai pas envie de dire que je pars avec une asso catho »

- Là, il est question de cohérence. Plus largement que la collecte, il sera normal d'être prêt à assumer l'identité catholique de la DCC comme ta structure d'envoi en volontariat.
- Si tu es préaffecté, sache que l'organisme avec lequel tu es en lien connaît ces éléments et, s'il a choisi ce partenariat avec la DCC, c'est qu'il adhère aussi à cette cohérence.

« Je dois déjà financer ma mission avec mon partenaire d'envoi »

Normalement, il y a un accord entre la DCC et ton partenaire d'envoi pour que tu puisses contribuer à la collecte de fonds (excepté pour Misericordia avec qui nous avons une convention particulière : dans ce cas, les choses sont bien convenues et en effet il n'y aura pas de collecte DCC).

« Bon... Et concrètement, maintenant, comment je m'y prends pour démarrer ? »

- Rien pour le moment puisque rien n'est sûr et que tu ne connais pas ta destination ni ta mission. Quand tu auras reçu une mission avec certitude, Rémy reprendra contact avec toi.
- Si tu es préaffecté, tu peux également attendre le message de Rémy avant de te lancer.

« Vous avez parlé de mécénat d'entreprise... Comment ça marche ? »

Rémy pourra davantage expliquer après la confirmation de mission, mais dans les grandes lignes, il est tout à fait possible de solliciter son employeur pour qu'il fasse un don à la DCC. Ce don peut également être défiscalisé, généralement à hauteur de 60%.

Concrètement, selon la taille ou les habitudes de l'entreprise, on peut se tourner vers le service des affaires sociales ou le service philanthropie et mécénat, vers le DAF ou le DRH, ou même vers le patron lui-même. C'est vous qui connaissez votre contexte professionnel.

« Faut-il collecter deux fois plus quand on part en couple ? Et qu'en est-il pour un départ en famille ? »

- Dans tous les cas, la logique et le mot d'ordre sont les mêmes : chacun fait de son mieux !
- Si vous êtes deux à partir en mission, une page de collecte sera ouverte pour chacun. Donc, oui, l'objectif annoncé est double. Mais vous agirez évidemment de façon commune.
- Si le départ se vit en famille, gardez la même idée que l'idée générale. Ensuite... Chacun fait de son mieux !! Nous avons conscience des coûts liés au départ des enfants.