



Synthèse du bilan du stage de Juillet 2023 et axes d'amélioration

Note : Dans un souci de lisibilité, le masculin usuel sera utilisé. Évidemment, il inclut aussi bien le féminin que le masculin (« formateur » = « formatrice », etc.).

Introduction

Ce document reprend les grandes lignes du bilan du stage de juillet 2023 effectué avec l'équipe de formation, par les volontaires, ainsi que l'ensemble des retours des RPM et des conseils de groupe.

Plusieurs points en sortent de manière globale :

- Des points d'attention pour les prochains stages,
- Des choses à refaire,
- Des actions à mettre en œuvre pour les prochains stages.

Un bilan des actions qui devaient être entreprises sur les stages de l'année 2022/2023 est également présenté.

Bilan des actions projetées pour l'année 2022/2023

Temps et modules concernés	Echéance	Axes de travail	Bilan
Organisation globale	Oct. 2022	Dès lors qu'il y aura des extérieurs, veiller à impliquer davantage le partenaire, en amont et au cours du stage.	Fait à partir du stage d'octobre 2022, à continuer. A intégrer dans le guide de l'animateur et dans la procédure du directeur du stage.
	Juil. 2023	Alléger le rythme de la première journée.	Fait, et amélioré sur les trois stages. Garder la formule proposée en Juil. 2023.
	Oct. 2022	Donner un écocup aux volontaires lors du temps d'accueil.	Fait, à garder.
	Oct. 2022	Garder l'ordre des modules suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Insertion locale 1 - Pas croyant dans une asso catho - Semer et Récolter - Présentation de Tobie / L'Eglise comment ça marche ? 	Fait. En juillet 2023, il y a eu enchainement de « Eloigné de l'Eglise dans une asso d'Eglise » et Présentation de Tobie. Situation à ne pas reproduire pour permettre de faire redescendre la pression si besoin auprès de volontaires qui auraient partagés de la colère vis-à-vis de l'Eglise.
La démarche spirituelle	Juil. 2023	Bloquer une heure en début de semaine pour permettre aux groupes qu'ils préparent leur messe de groupe.	Fait et apprécié. A refaire.
	Oct. 2022	Veiller à ce que les temps du matin soient bien éloignés géographiquement les uns des autres, de manière à ce qu'ils ne se gênent pas.	Fait, à continuer.
	Oct. 2022	Être davantage explicite dans les attentes des formateurs sur les temps du matin à l'égard des volontaires.	Fait, mais passer à l'étape suivante en proposant un accompagnement plus formel de la part des formateurs et un temps dédié dans le planning du stage.
	Oct. 2022	Inviter ½ heure avant les messes de groupe les musiciens pour leur proposer une répétition	Fait, à continuer.
Au bar, le soir	Oct. 2022	Proposer des petits jeux au bar le soir aux volontaires pour dynamiser le groupe.	Pas forcément fait, repose sur un ou deux formateurs. A faire : construire une petite banque de jeux à proposer de manière simple.
	Oct. 2022	Proposer une ou deux soirées sans alcool sur la semaine.	Fait, à continuer.
	Oct. 2022	Le premier, le directeur/la directrice tient le bar pour permettre un contact plus proche avec les volontaires.	Fait, à continuer.
Temps de lancement	Oct. 2022	Laisser aux formateurs le temps de se présenter individuellement lors du temps de lancement en grand groupe	Fait, à continuer.
Les temps de contexte	Oct. 2022	Demander aux intervenants du premier temps de contexte (Géopolitique) de parler aussi de culture	
	Oct. 2022	Demander aux intervenants des supports à distribuer aux volontaires leur permettant de suivre le module	Fait, à continuer.
	Juil. 2023	Pour les temps de contexte, travailler un cahier des charges avec le RPV qui sera à actualiser pour chaque stage en lien avec les actualités, le nombre de volontaires et les pays concernés	Pas fait, car pas eu le temps.
	Juil. 2023	Imaginer un troisième temps de contexte davantage axé Culture	A projeter pour le stage de juillet 2024.

Les familles	Juil. 2023	Le déjeuner avec la psychologue a posé un certain nombre de questions qui soulèvent des pistes d'amélioration : - Il <i>doit</i> arriver après le module Famille. - Il <i>pourrait</i> être une proposition faite uniquement aux familles intéressées. - Il <i>doit</i> être présenté comme un temps d'échanges sur la psychologie de l'enfant.	Pas proposé en juillet 2023, car temps de présence de la psychologue trop restreint.
Au café des femmes	Oct. 2022	Bien veiller à ne pas faire des groupes de plus de 10, sans quoi les échanges sont moins riches et fructueux.	Fait, à continuer (quand c'est possible).
	Oct. 2022	Constituer une seconde boîte pour le Café des femmes.	Fait, apprécié.
Insertion locale 2	Oct. 2022	Renommer ce temps de la façon suivante : « Analyse d'un conflit ».	Fait, à continuer .
Relations Femmes et Hommes	Oct. 2022	Renommer ce temps de la façon suivante : « Place des femmes et des hommes dans un contexte interculturel ».	Fait, à continuer .
	Oct. 2022	Retravailler les questions du temps « Relations Femmes et Hommes » pour les contextualiser davantage.	Fait, pas d'autres demandes depuis .
Présentation du stage en groupe	Fév. 2023	Allonger ce temps, le passer à minima à 1h30 voire 2h si possible.	Fait, repandre l'organisation proposée en juillet 2023 .
	Fév. 2023	Intégrer la question du positionnement spirituel de la DCC dans le temps de présentation du stage.	Fait, mais peut-être encore à travailler .
Soirée 1 en groupe	Fév. 2023	Retravailler le visuel d'organisation de la DCC	Fait, à continuer .
	Fév. 2023	Présenter le fonctionnement de la vie associative à la DCC et le rôle des bénévoles au sein de la structure.	Fait, à continuer .
Adéquation au poste	Fév. 2023	Pendant le temps « Adéquation au poste », récupérer les attentes des volontaires pour les JPM.	Fait, à continuer . Néanmoins, ne pas oublier de remonter ces attentes à Catherine pour qu'elle puisse les partager ensuite aux intervenants.
Ateliers à formaliser	Oct. 2022	Travailler les ateliers optionnels de Juillet 2022 « La valise de Bruno », « Le repas des hommes », « (re)Partir avec un regard neuf », et « Je pars en laissant quelqu'un sur place » pour en avoir une trame construite à se saisir facilement.	Fait, ils restent néanmoins à perfectionner.
Sécurité du volontaire	Oct. 2022	Travailler ce temps de formation avec Laure et Guillaume pour le dynamiser auprès des volontaires.	Pas fait, travail initié puis arrêté en cours de route. Y a-t-il une nécessité à reprendre ce module ?
Analyse d'un conflit	Fév. 2023	Ajouter un temps de formation sur un outil de gestion de conflit (l'écoute active ?).	Un module « Les outils de gestion de conflit » a été ajouté, dont 67% des volontaires de juillet ont été satisfaits. A continuer donc .
La venue des CM	Juil. 2023	Penser différemment la venue et la présence des CM sur le stage	Pas fait, à reprendre .
La crise climatique	Juil. 2023	Ajouter un temps autour de la crise climatique	Pas fait, à reprendre .

Des points d'attention pour les prochains stages

L'organisation globale du stage

- Dans la construction des journées, faire en sorte que les modules ne s'enchainent pas directement (quand un module termine à 15h, le suivant ne peut pas démarrer à 15h).
- Pour la première journée du stage, faire la première RPM à la même heure que les autres jours, soit 7h30. Ceci permet notamment aux formateurs d'être prêts pour 9h30 et non 10h, heure d'arrivée des volontaires.
- Pour cette première RPM, bien veiller à répartir les tâches à faire de façon plus explicite et concrète.
- Ajouter des feutres de couleurs dans les boîtes de groupe.
- Si une journée comme celle du mardi 11 juillet 2023 venait à être proposée à nouveau, éviter le « trop » de modules optionnels : cela a perdu les volontaires, et beaucoup se sont sentis un peu déçus.
- De même, si une organisation de fusion des groupes pour répartition des volontaires en d'autres groupes (comme cela a été fait pour la journée du mardi 11 juillet), penser en début de module à ce qu'il y ait un temps de présentation des volontaires et des formateurs présents.
- Les affichages généraux pendant le stage pouvaient parfois manquer de clarté pour les volontaires. Veiller à ce que ceux-ci soient suffisamment clairs pour qu'il n'y ait pas de questions possibles.

Les modules de formation

- Attendre le module « Adéquation au poste » pour évoquer les JPM avec les volontaires, de façon à ce qu'ils ne se perdent pas dans les informations données.

Les temps informels

- Pour le bar, proposer des boissons chaudes type tisane, notamment pour la soirée sans alcool (mais pas que).
- Pour l'animation du bar, constituer une banque de petits jeux à mettre en place au bar, pour en dynamiser le fonctionnement.

La démarche spirituelle

- Pour le temps « Multispi », acheter un deuxième jeu de cartes « Spi dating » pourrait être intéressant. De même, il faudra être plus précis dans les descriptions des différentes propositions.

Des choses à refaire

- Pour le temps de lancement du stage en plénière, chaque responsable de service a pris la parole pour présenter son service, ce qui a été fort apprécié. Cela a également apporté une meilleure fluidité pendant ce premier temps, la parole tournant entre plusieurs personnes. Enfin, un ton léger et dédramatisant a été employé, ce qui a facilité la prise en main des groupes par les formateurs par la suite.
- Pour le temps de présentation du stage, planifier l'ordre de visite a été apprécié. Il manquait néanmoins un passage devant les salles des autres groupes.
- Le carnet individuel du volontaire a été la vraie plus-value de ce stage, notamment avec les différentes informations qui y étaient présentes (planning du stage, planning des permanences, organisation des contextes...). Si possible, pour les prochains stages, le planning devrait être mis sur deux pages et non une seule.
- Lors de la première soirée en groupe, le trombinoscope de la DCC (tiré du rapport d'activité 2022) et l'organigramme de la DCC a été donné aux volontaires. Cela a été fortement apprécié.
- Le fait que la rencontre volontaire/CM ait eu lieu après le module « Adéquation au poste » a été bénéfique pour tout le monde, notamment pour les CM. C'est en tout cas ce qui a été remonté par les CM auprès des formateurs. A reconduire donc.
- Réitérer l'expérience de 45 minutes/1 heure de préparation pour les messes de groupe en début de stage.
- Le temps « Suivi du volontaire » a été co-animé par les CZ Vivian et Etienne, et Christine, ce qu'ils ont apprécié. Il n'y a pas eu de retour sur le sujet par les volontaires (n'ayant eux-mêmes aucun point de comparaison).
- Avant les permanences, il a été communiqué au Coder le nom des volontaires n'ayant pas fait de session Choisir, cela pour adapter leur discours pendant la permanence.